

Hướng dẫn về Hỗ trợ cho Nhu cầu Xã hội

Dành cho Hội viên

Cập nhật lần gần nhất: Tháng 3 năm 2025



Mục lục

Hướng dẫn về Hỗ trợ cho Nhu cầu Xã hội của CareOregon.....	1
Health Related Social Needs (HRSN, Nhu cầu Xã hội Liên quan đến Sức khỏe).....	1
Hỗ trợ Nhà ở của HRSN	1
Tính đủ Điều kiện	1
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	1
Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện.....	1
Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp	2
Thiết bị Khí hậu HRSN.....	4
Tính đủ Điều kiện	4
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	4
Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện.....	4
Các vật phẩm hiện được cung cấp	5
Hỗ trợ Dinh dưỡng HRSN	5
Tính đủ Điều kiện	5
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	5
Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện.....	6
Các dịch vụ hiện được cung cấp	6
Quỹ Dịch vụ Liên quan đến Sức khỏe (HRSF)	7
Hỗ trợ Nhà ở của HRSF.....	7
Tính đủ Điều kiện	7
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	7
Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp	7
Thiết bị Khí hậu HRSF	9
Tính đủ Điều kiện	9
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	9
Các vật phẩm hiện được cung cấp	9
Hỗ trợ Dinh dưỡng HRSF	10
Tính đủ Điều kiện	10
Các bệnh lý y tế đủ điều kiện	10
Các dịch vụ hiện được cung cấp	10
Các Hỗ trợ Xã hội Khác của HRSF	11
Tính đủ Điều kiện	11
Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp	11
Loại trừ	12

Hướng dẫn về Hỗ trợ cho Nhu cầu Xã hội của CareOregon

Những nhu cầu xã hội bao gồm những thứ như có đủ thực phẩm, phương tiện đi lại, nơi ở ổn định, được học hành, có bạn bè làm chỗ nương tựa, được dùng nước sạch và điện. Khi quý vị không có đủ những thứ này, cả cơ thể và tâm trí của quý vị đều có thể bị tổn hại. Khi quý vị có những thứ mình cần, điều đó có thể giúp quý vị duy trì sức khỏe và cảm thấy dễ chịu hơn. Hướng dẫn này được biên soạn để giúp quý vị hiểu quý vị cần những gì để nhận được sự trợ giúp.

Health Related Social Needs (HRSN, Nhu cầu Xã hội Liên quan đến Sức khỏe)

Hỗ trợ Nhà ở của HRSN

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về nhà ở của HRSN, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế và hoàn cảnh sống như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Chuyển từ chỉ được hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện để được hưởng cả Medicaid và Medicare
- Các hội viên đang hoặc đã phải chịu bạo lực giữa người này với người khác (IPV, interpersonal violence).
Điều này bao gồm bạo lực gia đình (DV, domestic violence), bạo lực tình dục (SV, sexual violence) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con
- Các hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển
- Các hội viên cần được hỗ trợ về một hoặc nhiều hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng phòng cấp cứu hoặc dịch vụ hỗ trợ khi xảy ra khủng hoảng

Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- Đối với tiền thuê nhà/dịch vụ tiện ích, tiền còn nợ hoặc phí đăng ký dịch vụ tiện ích và phí giữ đồ trong kho:
 - Các hội viên:
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% mức thu nhập trung bình một năm ở khu vực họ sinh sống VÀ thiếu các nguồn lực hỗ trợ để tránh bị rơi vào tình cảnh vô gia cư

- Sống trong nhà đi thuê
 - Cần sự hỗ trợ để giữ được nhà
 - Có hợp đồng thuê nhà ngắn hạn hoặc dài hạn bằng văn bản
- **Đối với những thay đổi về nhà ở:**
 - Các hội viên:
 - Rời khỏi trại giam
 - Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cai nghiện chất kích thích
 - Đã có thời gian trong hệ thống phúc lợi trẻ em Oregon (chăm sóc nuôi dưỡng tạm thế) hiện nay hoặc trước đây
 - Chuyển từ chỉ được hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện hưởng cả Medicaid và Medicare
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% mức thu nhập trung bình một năm ở khu vực họ sinh sống VÀ thiếu các nguồn lực hỗ trợ để tránh bị rơi vào tình cảnh vô gia cư
 - Đã ghi danh là Thanh thiếu niên có Nhu cầu Đặc biệt về Chăm sóc Sức khỏe (YSHCN, Young Adult with Special Healthcare Needs)
 - **Đối với chi phí lưu trú tại khách sạn/nhà nghỉ:**
 - Các hội viên:
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% mức thu nhập trung bình một năm ở khu vực họ sinh sống VÀ thiếu các nguồn lực hỗ trợ để tránh bị rơi vào tình cảnh vô gia cư
 - Đang nhận được một sự thay đổi về nhà ở
 - Cần một nơi để ở trong thời gian HRSN tiến hành thay đổi về nhà ở

Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán để trả tiền thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên trong tối đa sáu tháng. Khoản này bao gồm: • Trả tiền thuê nhà • Bảo hiểm cho người thuê nhà, nếu bắt buộc phải có theo hợp đồng thuê • Các dịch vụ tiện ích do chủ nhà trả mà chưa được trả bởi khoản hỗ trợ tiện ích	• Được cấp một lần • Giới hạn ở số tiền hiện còn thiếu, bao gồm khoản tiền thuê nhà còn nợ • Tên của hội viên yêu cầu sự hỗ trợ phải có trên hợp đồng thuê nhà • Hội viên phải đang được ghi danh với OHP tại thời điểm sự trợ giúp được cung cấp	• Phí cho thú nuôi (bao gồm cả động vật hỗ trợ tinh thần) • Phí đậu xe • Phí tiện nghi • Các loại thuế do chủ nhà trả • Bảo hiểm cho tài sản • Trả tiền thuê nhà cho bạn cùng thuê nhà hoặc các hội viên khác của chương trình bảo hiểm sức khỏe

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Dịch vụ Tiện ích		
Khoản thanh toán để trả chi phí đăng ký hoặc bắt đầu lại, hoặc các dịch vụ tiện ích đã quá hạn hoặc sắp đến hạn, bao gồm: • Rác thải • Nước sạch • Nước thải • Rác tái chế • Khí đốt (gas) • Điện • Internet • Điện thoại	• Hỗ trợ cho dịch vụ tiện ích trong tối đa sáu tháng cho các khoản thanh toán đã quá hạn hoặc sắp đến hạn • Hội viên phải đang nhận được sự trợ giúp của HRSN để trả tiền thuê nhà	• Hóa đơn dịch vụ tiện ích không có tên hội viên. Hội viên phải xuất trình bằng chứng cho thấy địa chỉ nhận dịch vụ là địa chỉ của họ • Phí dịch vụ tiện ích của chủ nhà
Khách sạn/nhà nghỉ		
Khoản thanh toán cho chi phí lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Các hội viên đủ điều kiện để nhận sự hỗ trợ nếu họ không thể ở trong nhà của mình trong thời gian tiến hành những thay đổi về nhà ở HRSN được chấp thuận	• Phí vật nuôi • Phí đậu xe • Phí tiện nghi
Thay đổi về nhà ở		
Thực hiện những thay đổi đối với ngôi nhà của hội viên để loại bỏ những rủi ro về sức khỏe và sự an toàn. Đồng thời, đảm bảo rằng ngôi nhà của họ đáp ứng được những nhu cầu về sức khỏe, an toàn và các hoạt động hàng ngày. Bao gồm những thay đổi sau: • Đường dốc lên xuống • Thanh nắm/vịn • Tay nắm cửa ra vào và cửa tủ • Tiêu diệt động vật gây hại • Dọn dẹp kỹ • Lắp đặt rèm cửa có thể giặt được hoặc màn cửa sổ bằng vật liệu tổng hợp để giúp giảm dị ứng	• Có thể tiến hành khi cần thiết trong nơi ở hiện tại của hội viên	• Những thay đổi trong nhà mà chủ nhà có trách nhiệm giải quyết • Những thay đổi nhà cửa nhằm mục đích thiết kế hoặc phong cách • Những thay đổi làm tăng kích cỡ của ngôi nhà • Ngôi nhà cần được sửa chữa và bảo trì chung

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Phí giữ đồ trong kho		
Khoản thanh toán cho việc cất trữ an toàn các vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi.	- Tối đa sáu tháng chi phí giữ đồ trong kho - Hội viên phải đang nhận được hỗ trợ HRSN để trả tiền thuê nhà - Được cấp một lần	Phí giữ đồ trong kho cho các kho không dùng cho mục đích thương mại

Thiết bị Khí hậu HRSN

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về thiết bị khí hậu của HRSN, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế và hoàn cảnh sống như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con
- Các hội viên với khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển và nhu cầu về sức khỏe tăng lên trong sự kiện do biến đổi khí hậu
- Các hội viên cần sự hỗ trợ với một hoặc nhiều hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày và nhu cầu sức khỏe tăng lên trong sự kiện do biến đổi khí hậu
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng phòng cấp cứu hoặc dịch vụ hỗ trợ khi xảy ra khủng hoảng cho một vấn đề sức khỏe liên quan đến khí hậu

Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- Đang rơi vào tình cảnh vô gia cư
- Rời khỏi trại giam
- Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cai nghiện chất kích thích
- Trong hệ thống phúc lợi trẻ em Oregon (chăm sóc nuôi dưỡng tạm thế) hiện nay hoặc trước đây
- Chuyển từ chỉ được hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện để được hưởng cả Medicaid và Medicare
- Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% mức thu nhập trung bình một năm ở khu vực quý vị sinh sống VÀ thiếu nguồn lực hoặc sự hỗ trợ để tránh bị rơi vào tình cảnh vô gia cư

- Đã ghi danh là Thanh thiếu niên có Nhu cầu Đặc biệt về Chăm sóc Sức khỏe (YSHCN)

Các vật phẩm hiện được cung cấp

Vật phẩm	Hạn chế
Máy điều hòa không khí	• Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Thiết bị lọc không khí	• Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Máy sưởi	• Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Tủ lạnh mini	• Chỉ được dùng cho thuốc hoặc chất dinh dưỡng dạng lỏng cần được bảo quản lạnh • Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Nguồn điện di động	• Chỉ được dùng cho thiết bị y tế hoặc công nghệ mà cần dùng điện và cần thiết cho giao tiếp hoặc các hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày (activities of daily living - ADL) • Một thiết bị thay thế ba năm một lần

Hỗ trợ Dinh dưỡng HRSN

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về dinh dưỡng của HRSN, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị không có đủ thực phẩm
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế và hoàn cảnh sống như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Đối với các bữa ăn được điều chỉnh theo nhu cầu y tế:
 - Các hội viên có bệnh lý cần chế độ ăn uống cụ thể
- Đối với hoạt động nâng cao hiểu biết về dinh dưỡng:
 - Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
 - Trẻ em dưới 6 tuổi
 - Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
 - Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
 - Các hội viên đang chuyển sang Medicaid và Medicare kép
 - Các hội viên đang hoặc đã phải chịu bạo lực giữa người này với người khác (IPV), bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
 - Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con

- Các hội viên có **khuyết tật về trí tuệ** hoặc **phát triển**
- Các hội viên **cần được hỗ trợ về một hoặc nhiều hoạt động** trong sinh hoạt hàng ngày
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **phòng cấp cứu** hoặc **dịch vụ hỗ trợ** khi xảy ra **khủng hoảng**

Những hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- Đang rơi vào tình cảnh vô gia cư
- Rời khỏi trại giam
- Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cai nghiện chất kích thích
- Trong hệ thống phúc lợi trẻ em Oregon (**chăm sóc nuôi dưỡng tạm thế**) hiện nay hoặc trước đây
- Chuyển từ chỉ được hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện để được hưởng cả **Medicaid và Medicare**
- Có **thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30%** mức thu nhập trung bình một năm ở khu vực quý vị sinh sống VÀ thiếu nguồn lực hoặc sự hỗ trợ để tránh bị rơi vào tình cảnh vô gia cư
- Đã ghi danh là **Thanh thiếu niên có Nhu cầu Đặc biệt về Chăm sóc Sức khỏe (YSHCN)**

Các dịch vụ hiện được cung cấp

Dịch vụ	Hạn chế
Đánh giá cho các bữa ăn được điều chỉnh theo nhu cầu y tế Gặp một chuyên gia dinh dưỡng để kiểm tra sức khỏe của hội viên và xem họ có cần chế độ ăn đặc biệt dành riêng cho bệnh lý của mình hay không.	
Bữa ăn được điều chỉnh theo nhu cầu y tế Bữa ăn được điều chỉnh riêng cho (các) bệnh lý của hội viên.	• Bữa ăn phải được giao đến tận nhà hội viên hoặc nơi họ sống. Đây có thể bao gồm các nhà tạm trú không phục vụ bữa ăn • Một hội viên có thể nhận được tối đa ba bữa ăn mỗi ngày trong tối đa sáu tháng • Nếu một hội viên sống ở một nơi bắt buộc phải phục vụ bữa ăn cho họ, thì họ không được nhận dịch vụ này • Hội viên phải có một nơi để cất trữ và chế biến các bữa ăn một cách an toàn
Nâng cao hiểu biết về dinh dưỡng Bất kỳ hoạt động nâng cao hiểu biết nào mà giúp hội viên lựa chọn thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cho cơ thể của họ.	• Hội viên không được sử dụng dịch vụ này nếu họ có thể nhận được dịch vụ tương tự thông qua quyền lợi y tế của họ

Quỹ Dịch vụ Liên quan đến Sức khỏe (HRSF)

Hỗ trợ Nhà ở của HRSF

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về nhà ở của HRSF, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Các hội viên đang chuyển sang Medicaid và Medicare kép
- Các hội viên đang hoặc đã phải chịu bạo lực giữa người này với người khác (IPV), bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con
- Các hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển
- Các hội viên cần được hỗ trợ về một hoặc nhiều hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng phòng cấp cứu hoặc dịch vụ hỗ trợ khi xảy ra khủng hoảng

Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán để trả tiền thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên trong tối đa ba tháng. Khoản này bao gồm: • Trả tiền thuê nhà • Bảo hiểm cho người thuê nhà, nếu bắt buộc phải có theo hợp đồng thuê • Các dịch vụ tiện ích do chủ nhà trả mà chưa được trả bởi khoản hỗ trợ tiện ích	• Được cung cấp ba năm một lần • Giới hạn ở số tiền hiện còn thiếu, bao gồm khoản tiền thuê nhà còn nợ • Tên của hội viên yêu cầu sự hỗ trợ phải có trên hợp đồng thuê nhà • Hội viên phải đang được ghi danh với OHP tại thời điểm sự trợ giúp được cung cấp • Hội viên phải chứng minh được khả năng trả tiền thuê nhà trong tương lai	• Phí cho thú nuôi (bao gồm cả động vật hỗ trợ tinh thần) • Phí đậu xe • Phí tiện nghi • Các loại thuế do chủ nhà trả • Bảo hiểm cho tài sản • Trả tiền thuê nhà cho bạn cùng thuê nhà hoặc các hội viên khác của chương trình bảo hiểm sức khỏe

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Dịch vụ Tiện ích		
Khoản thanh toán để trả chi phí đăng ký hoặc bắt đầu lại, hoặc các dịch vụ tiện ích đã quá hạn hoặc sắp đến hạn: - Rác thải - Nước sạch - Nước thải - Rác tái chế - Khí đốt (gas) - Điện - Internet - Điện thoại	- Hỗ trợ lên đến sáu tháng để trả tiền dịch vụ tiện ích đã quá hạn hoặc sẽ đến hạn trong tương lai - Được cung cấp ba năm một lần - Hội viên phải chứng minh được khả năng trả tiền dịch vụ tiện ích trong tương lai	- Hóa đơn dịch vụ tiện ích không có tên hội viên. Hội viên phải xuất trình bằng chứng cho thấy địa chỉ nhận dịch vụ là địa chỉ của hội viên. - Phí dịch vụ tiện ích của chủ nhà
Khách sạn/nhà nghỉ		
Khoản thanh toán cho chi phí lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Hội viên đủ điều kiện để nhận sự hỗ trợ trong các trường hợp sau: - Xuất viện mà không có nơi nào để ở - Sự kiện thời tiết khắc nghiệt mà có thể làm tình trạng sức khỏe của hội viên trở nên nghiêm trọng hơn - Chuyển từ tình trạng vô gia cư sang một ngôi nhà mới trong vòng ba tháng tới - Không thể ở trong nhà trong thời gian thực hiện những thay đổi đối với ngôi nhà	- Phí vật nuôi - Phí đậu xe - Phí tiện nghi
Thay đổi về nhà ở		
Thực hiện những thay đổi đối với ngôi nhà của hội viên để loại bỏ những rủi ro về sức khỏe và sự an toàn. Đảm bảo rằng ngôi nhà đáp ứng được những nhu cầu về sức khỏe, an toàn và các hoạt động hàng ngày. Bao gồm các dịch vụ sau: - Đường dốc lên xuống - Thanh nắm/vịn - Tay nắm cửa ra vào và cửa tủ - Tiêu diệt động vật gây hại - Dọn dẹp kỹ - Lắp đặt rèm cửa có thể giặt được hoặc màn cửa sổ bằng vật liệu tổng hợp để giúp giảm dị ứng	- Có thể tiến hành khi cần thiết trong nơi ở hiện tại của hội viên - Đơn yêu cầu phải bao gồm ước tính giá chi tiết cho sự thay đổi cần thiết	- Những thay đổi trong nhà mà chủ nhà có trách nhiệm giải quyết - Những thay đổi nhà cửa nhằm mục đích thiết kế hoặc phong cách - Những thay đổi làm tăng kích cỡ của ngôi nhà - Ngôi nhà cần được sửa chữa và bảo trì chung

Dịch vụ và vật phẩm	Hạn chế	Loại trừ
Phí giữ đồ trong kho		
Khoản thanh toán cho việc cất trữ các vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi, để đồ đạc của hội viên có thể được cất giữ hoặc di chuyển một cách an toàn.	Tối đa sáu tháng phí giữ đồ trong kho được cấp ba năm một lần	Phí giữ đồ trong kho cho các kho không dùng cho mục đích thương mại
Chi phí chuyển nhà		
Giúp chuẩn bị hoặc hỗ trợ việc chuyển nhà	Được cấp một lần cho mỗi lần chuyển nhà	Không chuyển nhà ra khỏi tiểu bang

Thiết bị Khí hậu HRSF

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về thiết bị khí hậu của HRSF, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con
- Các hội viên với khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển và nhu cầu về sức khỏe tăng lên trong sự kiện do biến đổi khí hậu
- Các hội viên cần sự hỗ trợ với một hoặc nhiều hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày và nhu cầu sức khỏe tăng lên trong sự kiện do biến đổi khí hậu
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng phòng cấp cứu hoặc dịch vụ hỗ trợ khi xảy ra khủng hoảng cho một vấn đề sức khỏe liên quan đến khí hậu

Các vật phẩm hiện được cung cấp

Vật phẩm	Hạn chế
Máy điều hòa không khí	Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Thiết bị lọc không khí	Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Máy sưởi	Một thiết bị thay thế ba năm một lần
Tủ lạnh mini	- Chỉ được dùng cho thuốc hoặc chất dinh dưỡng dạng lỏng cần được bảo quản lạnh - Một thiết bị thay thế ba năm một lần

Vật phẩm	Hạn chế
Nguồn điện di động	- Chỉ được dùng cho thiết bị y tế hoặc công nghệ mà cần dùng điện và cần thiết cho giao tiếp hoặc các hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày (ADL, activities of daily living) - Một thiết bị thay thế ba năm một lần

Hỗ trợ Dinh dưỡng HRSF

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận sự hỗ trợ về dinh dưỡng của HRSF, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị không có đủ thực phẩm
- Quý vị hiện phải có một bệnh lý y tế và hoàn cảnh sống như được liệt kê dưới đây

Các bệnh lý y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Các hội viên đang chuyển sang Medicaid và Medicare kép
- Các hội viên đang hoặc đã phải chịu bạo lực giữa người này với người khác (IPV), bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh con
- Các hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển
- Các hội viên cần được hỗ trợ về một hoặc nhiều hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng phòng cấp cứu hoặc dịch vụ hỗ trợ khi xảy ra khủng hoảng

Các dịch vụ hiện được cung cấp

Dịch vụ	Hạn chế
Hộp đựng thực phẩm Các loại thực phẩm cụ thể từ các trang trại và các nhóm địa phương khác	Chỉ dành cho các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
Nâng cao hiểu biết về dinh dưỡng Bất kỳ hoạt động nâng cao hiểu biết nào mà giúp hội viên lựa chọn thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cho cơ thể của họ.	

Các Hỗ trợ Xã hội Khác của HRSF

Tính đủ Điều kiện

Để đủ điều kiện nhận các hỗ trợ xã hội khác, tất cả những điều kiện sau đây phải được thỏa mãn:

- Quý vị phải đang là hội viên
- Quý vị không thể nhận được vật phẩm/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Sản phẩm hoặc dịch vụ phải giúp ích cho bệnh lý y tế của quý vị

Các vật phẩm và dịch vụ hiện được cung cấp

Sau đây là một số ví dụ về các hỗ trợ thường được cung cấp cho nhu cầu xã hội. Danh sách này không gồm tất cả những sự trợ giúp mà chúng tôi có thể cung cấp. Nếu quý vị cần thứ gì đó cho sức khỏe mà không có trong danh sách, hãy hỏi chúng tôi và chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của quý vị. Điều kiện cấp tiền sẽ khác nhau tùy thuộc vào vật phẩm hoặc dịch vụ quý vị yêu cầu.

Dịch vụ và vật phẩm	Những bệnh lý y tế và hoàn cảnh sống đủ điều kiện
Các vật phẩm hỗ trợ giác quan (chăn nệm, thuốc ngủ, phiếu giảm giá cho lớp học yoga, v.v.)	• Các hội viên đang gặp khó khăn do chứng tự kỷ, lo âu hoặc trầm cảm
Sửa chữa xe cộ	• Các hội viên sống trong xe của họ và cần những sửa chữa nhỏ cho xe
Quần áo	• Các hội viên thoát khỏi bạo lực gia đình
Thiết bị cho trẻ sơ sinh (ghế cho em bé trên xe hơi hoặc xe đẩy)	• Hội viên đang mang thai hoặc sau sinh
Các thiết bị điện tử như thiết bị giao tiếp hoặc máy tính bảng	• Trẻ nhỏ đang gặp khó khăn do chứng tự kỷ, lo âu, trầm cảm
Tài liệu học tập hoặc sách	• Tình trạng phức tạp về sức khỏe thể chất
Thiết bị tập thể dục và gói hội viên cho phòng tập thể dục	• Tình trạng phức tạp về sức khỏe thể chất
Ghi danh tham gia trại	• Trẻ em mắc chứng tự kỷ hoặc trầm cảm, v.v.
Sản phẩm vệ sinh răng miệng (bàn chải đánh răng)	• Các hội viên có mục tiêu điều trị để ngăn ngừa các vấn đề về sức khỏe răng miệng/răng

Loại trừ

Các hỗ trợ và dịch vụ sau đây HIỆN KHÔNG được bao trả:

- Yêu cầu được hoàn trả cho các vật phẩm hoặc dịch vụ không được bao trả
- Các vật phẩm và dịch vụ được cung cấp theo quyền lợi bảo hiểm sức khỏe của quý vị.
- Hóa đơn thẻ tín dụng hoặc các khoản trả nợ khoản vay
- Các khoản trả nợ vay thế chấp nhà
- Phí (phí vật nuôi, phí pháp lý, v.v.)
- Khoản thanh toán cho người chăm sóc hoặc các dịch vụ hỗ trợ dài hạn khác được thuê
- Thẻ đi phương tiện công cộng hoặc thẻ mua xăng
- Khoản thanh toán cho những người không phải là hội viên, chẳng hạn như trả tiền cho các dịch vụ tiện ích của người không phải là hội viên hoặc mua máy điều hòa không khí cho người không sống cùng nơi cư trú của quý vị
- Khoản thanh toán liên quan đến việc xây dựng các công trình vật lý mới
- Thực phẩm bổ sung dinh dưỡng chung
- Mua sách giáo khoa
- Mua nhà hoặc xe
- Trả góp xe hơi hoặc sửa chữa phức tạp cho xe
- Mua đồ trang trí nhà cửa
- Kỳ nghỉ đi chơi hoặc hoạt động du lịch khác
- Các thiết bị gia dụng không được bao trả theo quyền lợi về thiết bị khí hậu
- Bất kỳ vật phẩm hoặc dịch vụ nào mà lợi ích chưa được chứng minh
- Các dịch vụ nha khoa được thực hiện bởi nha sĩ (mão răng, cấy ghép, v.v.)

Quý vị có thể nhận được những tài liệu này bằng các ngôn ngữ khác, chữ in cỡ lớn, chữ nổi hoặc một hình thức quý vị muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một phiên dịch viên.

Sự trợ giúp này được cung cấp miễn phí. Hãy gọi đến số 800-224-4840 hoặc TTY 711.

Chúng tôi chấp nhận cuộc gọi chuyển tiếp.

Quý vị có thể nhận được sự trợ giúp từ một phiên dịch viên có trình độ và được chứng nhận trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe.

OHP-25-6430

OHP-24837003-0327