

Lineamientos para la asistencia a las necesidades sociales

Para afiliados

Última actualización: Marzo 2025



Índice

Lineamientos para la asistencia a las necesidades sociales	1
Health Related Social Needs (HRSN, Necesidades sociales relacionadas con la salud)	1
Asistencia para la vivienda de HRSN	1
Elegibilidad	1
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	1
Características de vida que cumplen con los requisitos	1
Productos y servicios disponibles	2
Dispositivos de climatización de HRSN	4
Elegibilidad	4
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	4
Características de vida que cumplen con los requisitos	4
Productos disponibles	5
Asistencia nutricional de HRSN	5
Elegibilidad	5
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	5
Características de vida que cumplen con los requisitos	6
Servicios disponibles	6
Health Related Service Fund (HRSF, Financiamiento de servicios relacionados con la salud)	7
Asistencia para la vivienda de HRSF	7
Elegibilidad	7
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	7
Productos y servicios disponibles	7
Dispositivos de climatización de HRSF	9
Elegibilidad	9
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	9
Productos disponibles	9
Asistencia nutricional de HRSF	10
Elegibilidad	10
Condiciones médicas que cumplen con los requisitos	10
Servicios disponibles	10
Otras ayudas sociales de HRSF	11
Elegibilidad	11
Productos y servicios disponibles	11
Exclusiones	12

Lineamientos para la asistencia a las necesidades sociales

Las necesidades sociales incluyen cosas como tener suficiente comida, transporte, un lugar estable donde vivir, educación, amigos que te apoyen y acceso a agua y electricidad. Cuando no se tiene lo suficiente de estas cosas, puede hacer daño tanto al cuerpo como a la mente. Cuando se tiene lo necesario, puede ayudar a mantenerse sano y sentirse mejor en general. Esta guía fue creada para ayudarle a entender lo que se necesita para obtener ayuda.

Health Related Social Needs (HRSN, Necesidades sociales relacionadas con la salud)

Asistencia para la vivienda de HRSN

Elegibilidad

Para poder recibir la asistencia para la vivienda de HRSN, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Debe tener una afección médica actual y una situación de vida como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Adultos de 65 años en adelante
- Niños menores de 6 años
- Problemas complejos de la salud conductual
- Problemas complejos de la salud del comportamiento
- Pasar de tener únicamente beneficios de Medicaid a **tener derecho a ambos, Medicaid y Medicare**
- Afiliados que sufren o han sufrido de violencia interpersonal (IPV, interpersonal violence).
Esto incluye violencia doméstica (DV), violencia sexual (SV) o violencia psicológica
- Afiliadas **embarazadas o en los primeros 12 meses postparto**
- Miembros con una discapacidad intelectual o del desarrollo
- Afiliados que **necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día**
- Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones **los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis**

Características de vida que cumplen con los requisitos

- Para gastos de alquiler/servicios básicos, atrasos o instalación de servicios básicos y cuotas de almacenamiento:
 - Afiliados que:
 - Tienen un ingreso familiar igual o inferior del 30% al ingreso promedio anual del lugar donde viven Y carecen de recursos de apoyo para prevenir el estar sin hogar

- Tienen una vivienda de alquiler
- Necesitan ayuda para seguir teniendo una vivienda
- Tienen un contrato de alquiler o acuerdo escrito de renta
- **Para cambios en el hogar:**
 - Afiliados que:
 - Salen de estar encarcelados
 - Salen de una instalación de recuperación por salud mental o por consumo de sustancias
 - Han pasado tiempo en el sistema de bienestar infantil de Oregon (cuidado adoptivo) ahora o en el pasado
 - Pasan de tener únicamente beneficios de Medicaid a tener derecho a ambos, Medicaid y Medicare
 - Tienen un ingreso familiar igual o inferior del 30% al ingreso promedio anual del lugar donde viven Y carecen de recursos de apoyo para prevenir el estar sin hogar
 - Están dados de alta como Young Adult with Special Healthcare Needs (YSHCN, Adultos jóvenes con necesidades médicas especiales)
- **Para estancias de hotel/motel:**
 - Afiliados que:
 - Tienen un ingreso familiar igual o inferior del 30% al ingreso promedio anual del lugar donde viven Y carecen de recursos de apoyo para prevenir el estar sin hogar
 - Van a realizar una remodelación en su hogar
 - Necesita un lugar donde quedarse mientras se realizan las obras de remodelación del hogar de HRSN

Productos y servicios disponibles

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
Alquiler		
Pago para cubrir los gastos de un afiliado en concepto de alquiler recurrente o alquiler atrasado durante un máximo de seis meses. Esto incluye: • Pago de alquiler • Seguro de inquilino, si el contrato lo requiere • Servicios básicos pagados por el propietario que no estén cubiertos por la ayuda para servicios básicos.	• Disponible una sola vez • Limitado a la cantidad actual adeudada, incluyendo cualquier alquiler atrasado • El nombre del afiliado solicitante debe aparecer en el contrato de arrendamiento • El afiliado debe estar activamente inscrito en Oregon Health Plan (OHP, Plan de Salud de Oregon) al momento en que se otorga la ayuda	• Cuotas por mascotas (incluyendo animales de apoyo emocional) • Cuotas de estacionamiento • Cuotas de amenidades • Impuestos pagados por el propietario • Seguro de la propiedad • Pagos de alquiler a compañeros de vivienda u otros afiliados del plan de salud

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
Servicios básicos		
Pago para cubrir los costos de instalación o de reinicio, o de pagos de servicios básicos atrasados o futuros, incluyendo: • Basura • Agua • Alcantarillado • Reciclado • Gas • Electricidad • Internet • Teléfono	• Hasta seis meses de ayuda para el pago de servicios básicos atrasados o futuros • El afiliado debe estar recibiendo ayuda de HRSN para pagos del alquiler	• Facturas de servicios básicos que no están a nombre del afiliado. El afiliado debe mostrar un comprobante de que el domicilio en el que se realiza el servicio es el suyo • Cuotas de servicios básicos del propietario
Hoteles/moteles		
Pago para cubrir los costos estancia en hotel o motel.	Los afiliados tienen derecho a recibir ayuda si no pueden permanecer en su domicilio durante la remodelación en el hogar aprobada por HRSN	• Cuotas por mascota • Cuotas de estacionamiento • Cuotas de amenidades
Cambios en el hogar		
Realizar cambios en el hogar de un afiliado que eliminen factores de riesgo para la salud y la seguridad. Además, asegurar que su hogar se ajusta a sus necesidades de salud, seguridad y actividades del día a día. Incluyen lo siguiente: • Rampas • Barras de agarre • Manijas de puertas y armarios • Eliminación de plagas • Limpieza profunda • Instalación de cortinas lavables o persianas sintéticas para ayudar con las alergias	• Pueden realizarse cuando sea necesario en el lugar de residencia actual del afiliado	• Cambios en el hogar que son responsabilidad del propietario resolver • Cambios en el hogar hechos por diseño o estilo • Cambios que aumentan el tamaño del hogar • Reparación general y mantenimiento requerido para el hogar

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
Cuotas de almacenamiento		
Pago por almacenamiento seguro de objetos personales para ayudar con la mudanza o durante un periodo de cambio.	- Hasta seis meses de cuotas de almacenamiento corrientes - El afiliado debe estar recibiendo el beneficio de ayuda para el pago de alquiler de HRSN - Disponible una sola vez	Cuotas de almacenamiento para unidades de almacenamiento no comerciales

Dispositivos de climatización de HRSN

Elegibilidad

Para poder recibir la ayuda para dispositivos de climatización de HRSN, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Debe tener una afección médica actual y una situación de vida como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Adultos de 65 años en adelante
- Niños menores de 6 años
- Problemas específicos de la salud conductual
- Problemas complejos de la salud del comportamiento
- Afiliadas embarazadas o en los primeros 12 meses postparto
- Miembros con una discapacidad intelectual o del desarrollo cuyas necesidades de salud aumentan durante un fenómeno climático
- Afiliados que necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día cuyas necesidades de salud aumentan durante un fenómeno climático
- Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis por un problema de salud relacionado con el clima

Características de vida que cumplen con los requisitos

- Estar viviendo en la calle
- Saliendo de estar encarcelado
- Saliendo de una instalación de recuperación por salud mental o por consumo de sustancias
- Estar en el sistema de bienestar infantil de Oregon (cuidado adoptivo) ahora o en el pasado
- Pasar de tener únicamente beneficios de Medicaid a tener derecho a ambos, Medicaid y Medicare
- Tener un ingreso familiar igual o inferior del 30% al ingreso anual promedio del lugar donde viven
Y carecer de recursos de apoyo para prevenir el estar sin hogar
- Están dados de alta como Young Adult with Special Healthcare Needs (YSHCN)

Productos disponibles

Producto	Limitaciones
Aire acondicionado	• Un repuesto del dispositivo cada tres años
Dispositivo de filtración de aire	• Un repuesto del dispositivo cada tres años
Calentador	• Un repuesto del dispositivo cada tres años
Mini refrigerador	• Limitado a medicamentos o suplementos líquidos que necesitan refrigeración • Un repuesto del dispositivo cada tres años
Cargador portátil	• Limitado para uso con equipo médico o tecnología que requiera electricidad y sea necesario para la comunicación o las actividades del día a día (ADL, activities of daily living) • Un repuesto del dispositivo cada tres años

Asistencia nutricional de HRSN

Elegibilidad

Para poder recibir la asistencia nutricional de HRSN, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Tiene inseguridad alimentaria
- Debe tener una afección médica actual y una situación de vida como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Para comidas diseñadas con fines médicos:
 - Afiliados que padecen una enfermedad que requiere comidas específicas
- Para educación nutricional:
 - Adultos de 65 años en adelante
 - Niños menores de 6 años
 - Problemas complejos de la salud conductual
 - Problemas complejos de la salud del comportamiento
 - Afiliados que están en transición a la **doble cobertura de Medicaid y Medicare**.
 - Afiliados que sufren o **han sufrido de violencia interpersonal (IPV)**, incluyendo violencia doméstica (DV, domestic violence), violencia sexual (SV, sexual violence) o violencia psicológica.
 - Afiliadas **embarazadas o en los primeros 12 meses postparto**
 - Miembros con una discapacidad **intelectual o del desarrollo**
 - Afiliados que **necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día**
 - Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones **los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis**

Características de vida que cumplen con los requisitos

- Estar viviendo en la calle
- Saliendo de estar **encarcelado**
- Saliendo de una **instalación de recuperación por salud mental o por consumo de sustancias**
- Estar en el sistema de bienestar infantil de Oregon (cuidado adoptivo) ahora o en el pasado
- Pasando de tener únicamente beneficios de Medicaid a **tener derecho a ambos, Medicaid y Medicare**
- Tener un **ingreso familiar igual o inferior del 30%** al ingreso anual promedio del lugar donde viven
Y carecer de recursos de apoyo para prevenir el estar sin hogar
- Están dados de alta como **Young Adult with Special Healthcare Needs (YSHCN)**

Servicios disponibles

Servicios	Limitaciones
Evaluación para comidas diseñadas con fines médicos Consulta con un nutricionista que pueda examinar la salud del afiliado para ver si necesita comidas especiales diseñadas para su afección.	
Comidas diseñadas con fines médicos Comidas personalizadas específicamente para la(s) afección(es) del afiliado.	• Las comidas deben entregarse en el domicilio del afiliado o donde sea que viva. Esto puede incluir refugios que no ofrecen comida • Un afiliado puede recibir hasta tres comidas al día durante un máximo de seis meses • Si un afiliado vive en un lugar que está obligado a ofrecerle comida, no puede recibir este servicio • El afiliado debe tener un lugar seguro donde almacenar y preparar las comidas
Educación nutricional Cualquier tipo de educación que ayude al afiliado a tomar decisiones alimenticias saludables y a cuidar su cuerpo.	• Este servicio no puede ser utilizado si el afiliado puede obtener un servicio similar a través de su beneficio médico

Health Related Service Fund (HRSF, Financiamiento de servicios relacionados con la salud)

Asistencia para la vivienda de HRSF

Elegibilidad

Para poder recibir la asistencia para la vivienda de HRSF, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Debe tener una condición médica actual como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Adultos de 65 años en adelante
- Niños menores de 6 años
- Problemas complejos de la salud conductual
- Problemas complejos de la salud del comportamiento
- Afiliados que están en transición a la **doble cobertura de Medicaid y Medicare**.
- Afiliados que sufren o **han sufrido de violencia interpersonal (IPV)**, incluyendo violencia doméstica (DV, domestic violence), violencia sexual (SV, sexual violence) o violencia psicológica.
- Afiliadas **embarazadas o en los primeros 12 meses postparto**
- Miembros con una discapacidad **intelectual o del desarrollo**
- Afiliados que **necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día**
- Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones **los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis**

Productos y servicios disponibles

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
Alquiler		
Pago para cubrir el costo del alquiler recurrente o el alquiler atrasado de un miembro por un período de hasta tres meses. Esto incluye: • Pago de alquiler • Seguro de inquilino, si el contrato lo requiere • Servicios básicos pagados por el propietario que no estén cubiertos por la ayuda para servicios básicos.	• Disponible una sola vez cada tres años • Limitado a la cantidad actual adeudada, incluyendo cualquier alquiler atrasado • El nombre del afiliado solicitante debe aparecer en el contrato de arrendamiento • El afiliado debe estar activamente inscrito en OHP al momento en que se proporciona la ayuda	• Cuotas por mascotas (incluyendo animales de apoyo emocional) • Cuotas de estacionamiento • Cuotas de amenidades • Impuestos pagados por el propietario • Seguro de la propiedad • Pagos de alquiler a compañeros de vivienda u otros afiliados del plan de salud

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
	El afiliado debe mostrar capacidad de pago del alquiler en el futuro	
Servicios básicos		
Pago para cubrir los costos de instalación o de reinicio, o de pagos de servicios básicos atrasados o futuros: - Basura - Agua - Alcantarillado - Reciclado - Gas - Electricidad - Internet - Teléfono	- Hasta seis meses de ayuda para los pagos de servicios básicos atrasados o futuros. - Disponible una sola vez cada tres años - El afiliado debe mostrar capacidad de pago de los servicios básicos en el futuro	- Facturas de servicios básicos que no están a nombre del afiliado. El afiliado debe mostrar un comprobante de que el domicilio en el que se realiza el servicio es el suyo - Cuotas de servicios básicos del propietario
Hoteles/moteles		
Pago para cubrir los costos estancia en hotel o motel.	Los afiliados pueden recibir ayuda si se encuentran en las siguientes situaciones: - Saliendo del hospital y sin un lugar donde vivir - En un fenómeno climático extremo que puede empeorar la condición de salud del afiliado - Pasando de no tener vivienda a un nuevo hogar en los próximos tres meses - No pueden permanecer en casa durante las remodelaciones del hogar	- Cuotas por mascota - Cuotas de estacionamiento - Cuotas de amenidades
Cambios en el hogar		
Realizar cambios en el hogar del afiliado para eliminar factores de riesgo para la salud y la seguridad. Asegurando que el hogar se ajusta a sus necesidades de salud, seguridad y actividades del día a día Incluyen los siguientes servicios: - Rampas - Barras de agarre - Manijas de puertas y armarios - Eliminación de plagas - Limpieza profunda - Instalación de cortinas lavables o persianas sintéticas para ayudar con las alergias	- Puede realizarse cuando sea necesario en el lugar de residencia actual del afiliado - La solicitud debe incluir un presupuesto detallado del cambio que se necesita	- Cambios en el hogar que son responsabilidad del propietario resolver - Cambios en el hogar hechos por diseño o estilo - Cambios que aumentan el tamaño del hogar - Reparación general y mantenimiento requerido para el hogar

Productos y servicios	Limitaciones	Exclusiones
Cuotas de almacenamiento		
Pago por el almacenamiento de objetos personales para ayudar en la mudanza o durante un periodo de cambio, de forma que las cosas del afiliado puedan estar a salvo o ser trasladadas.	Hasta seis meses de cuotas de almacenamiento corrientes cada tres años	Cuotas de almacenamiento para unidades de almacenamiento no comerciales
Gastos de mudanza		
Ayuda para preparar o facilitar una mudanza	Disponible una sola vez por mudanza	No aplica para mudanzas fuera del estado

Dispositivos de climatización de HRSF

Elegibilidad

Para poder recibir la ayuda para dispositivos de climatización de HRSF, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Debe tener una condición médica actual como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Adultos de 65 años en adelante
- Niños menores de 6 años
- Problemas específicos de la salud conductual
- Problemas complejos de la salud del comportamiento
- Afiliadas embarazadas o en los primeros 12 meses postparto
- Miembros con una discapacidad intelectual o del desarrollo cuyas necesidades de salud aumentan durante un fenómeno climático
- Afiliados que necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día cuyas necesidades de salud aumentan durante un fenómeno climático
- Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis por un problema de salud relacionado con el clima

Productos disponibles

Producto	Limitaciones
Aire acondicionado	Un repuesto del dispositivo cada tres años
Dispositivo de filtración de aire	Un repuesto del dispositivo cada tres años
Calentador	Un repuesto del dispositivo cada tres años
Mini refrigerador	- Limitado a medicamentos o suplementos líquidos que necesitan refrigeración - Un repuesto del dispositivo cada tres años

Producto	Limitaciones
Cargador portátil	• Limitado para uso con equipo médico o tecnología que requiera electricidad y sea necesario para la comunicación o las actividades del día a día (ADL, activities of daily living) • Un repuesto del dispositivo cada tres años

Asistencia nutricional de HRSF

Elegibilidad

Para poder recibir la asistencia nutricional de HRSF, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- Tiene inseguridad alimentaria
- Debe tener una condición médica actual y una situación de vida como las que se enumeran a continuación

Condiciones médicas que cumplen con los requisitos

- Adultos de 65 años en adelante
- Niños menores de 6 años
- Problemas complejos de la salud conductual
- Problemas complejos de la salud del comportamiento
- Afiliados que están en transición a la **doble cobertura de Medicaid y Medicare**.
- Afiliados que sufren o **han sufrido de violencia interpersonal (IPV)**, incluyendo violencia doméstica (DV, domestic violence), violencia sexual (SV, sexual violence) o violencia psicológica.
- Afiliadas **embarazadas o en los primeros 12 meses postparto**
- Miembros con una discapacidad **intelectual o del desarrollo**
- Afiliados que **necesitan ayuda para realizar una o más actividades del día a día**
- Afiliados que han utilizado en repetidas ocasiones **los servicios del departamento de emergencias o los servicios para crisis**

Servicios disponibles

Servicios	Limitaciones
Cajas de alimento Alimentos específicos de granjas y otros grupos locales	• Solo para problemas complejos de la salud física o dental
Educación nutricional Cualquier tipo de educación que ayude al afiliado a tomar decisiones alimenticias saludables y a cuidar su cuerpo.	

Otras ayudas sociales de HRSF

Elegibilidad

Para poder recibir otras ayudas sociales, debe cumplirse lo siguiente:

- Debe ser un afiliado activo
- No puede obtener el producto/servicio a través de otro beneficio o medio
- El producto o servicio debe ayudarle con su afección médica

Productos y servicios disponibles

Estos son algunos ejemplos de ayudas comunes para necesidades sociales. Esta lista no incluye todo en lo que podemos ayudarle. Si necesita algo para su salud que no aparece en la lista, sólo tiene que pedírnoslo y consideraremos su solicitud. Los requisitos de financiación serán diferentes dependiendo del producto o servicio que solicite.

Productos y servicios	Condiciones médicas y situaciones de vida
Productos de apoyo sensorial (mantas con peso, somníferos, cupones para clases de yoga, etc.)	• Miembros con problemas de autismo, ansiedad o depresión
Reparación de vehículos	• Afiliados que viven en su vehículo y cuyo vehículo necesita reparaciones menores
Vestimenta	• Afiliados saliendo de una situación de violencia doméstica
Accesorios para bebé (asiento para carro o carriola)	• Afiliadas embarazadas o en postparto
Dispositivos eléctricos como aparatos de comunicación o tabletas	• Niños con problemas de autismo, ansiedad o depresión
Materiales educativos o libros	• Afecciones físicas complejas
Equipo para hacer ejercicio y suscripciones a gimnasios	• Afecciones físicas complejas
Inscripción al campamento	• Niños con autismo o depresión, etc.
Productos de higiene bucal (cepillos de dientes)	• Afiliados con objetivos de tratamiento para prevenir problemas de salud oral/dental

Exclusiones

Las siguientes ayudas y servicios NO están cubiertos actualmente:

- Las solicitudes de reembolso por productos o servicios no cubiertas
- Los productos y servicios disponibles dentro de los beneficios de su plan de salud.
- Pagos de tarjetas de crédito o de préstamos
- Pagos de hipoteca
- Cuotas (cuotas por mascotas, cuotas legales, etc.)
- Pago a cuidadores u otros apoyos contratados a largo plazo
- Pases de transporte público o tarjetas de gasolina
- Pagos para personas no afiliadas, como el pago de los servicios básicos de una persona no afiliada o adquirir un aire acondicionado para alguien que no vive en el lugar donde usted vive.
- Pagos relacionados a la construcción de nuevas estructuras físicas
- Suplementos nutricionales generales
- Compra de libros de texto
- Compra de una vivienda o un vehículo
- Pagos del auto o reparaciones grandes del vehículo
- Compra de artículos de decoración para el hogar
- Vacaciones u otros viajes
- Electrodomésticos que no están cubiertos por el beneficio de dispositivos de climatización
- Cualquier producto o servicio cuyos beneficios no hayan sido probados
- Servicios dentales realizados por un proveedor dental (coronas, implantes, etc.)

Puede obtener esta información en otros idiomas, letra más grande, braille o el formato de su preferencia. También puede solicitar un intérprete.

Esta asistencia es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711.

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Puede obtener ayuda de un intérprete médico certificado y capacitado.

OHP-25-6430

OHP-24837003-0327