

社会需求援助指南

会员须知

最后更新日期:2025 年 3 月



目录

CareOregon 社会需求援助指南	1
Health Related Social Needs (HRSN, 健康相关社会需求)	1
HRSN 住房支持	1
资格	1
符合资格的医疗状况	1
符合资格的生活情况	1
可用物品和服务	2
HRSN 气候设备	4
资格	4
符合资格的医疗状况	4
符合资格的生活情况	4
可用物品	5
HRSN 营养支持	5
资格	5
符合资格的医疗状况	5
符合资格的生活情况	6
可用服务	6
Health Related Service Fund (HRSF, 健康相关服务基金)	7
HRSF 住房支持	7
资格	7
符合资格的医疗状况	7
可用物品和服务	7
HRSF 气候设备	9
资格	9
符合资格的医疗状况	9
可用物品	9
HRSF 营养支持	10
资格	10
符合资格的医疗状况	10
可用服务	10
HRSF 其他社交支持	10
资格	10
可用物品和服务	11
不支付	12

CareOregon 社会需求援助指南

社会需求包括足够的食物、交通、稳定的住所、教育、朋友的支持以及水电的供应等。当您没有足够的这些东西时，这对您的身心灵会造成伤害。当您有您所需要的东西时，这可以帮助您保持健康并且整体的感觉会更好。本指南旨在让您了解需要做什么才能获得帮助。

Health Related Social Needs (HRSN, 健康相关社会需求)

HRSN 住房支持

资格

要符合资格获得 HRSN 住房支持，必须满足以下所有条件：

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您必须有像以下列出的医疗状况和生活情况

符合资格的医疗状况

- 65 岁及以上的成年人
- 6 岁以下的儿童
- 复杂的行为健康问题
- 复杂的身体健康或牙齿健康问题
- 从仅有 Medicaid 福利转为同时符合资格享有 Medicaid 和 Medicare
- 正在遭受或曾经遭受人际暴力 (IPV, interpersonal violence) 的会员。
这包括家庭暴力 (DV, domestic violence)、性暴力 (SV, sexual violence) 或心理暴力
- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍的会员
- 需要一项或以上日常活动援助的会员
- 曾多次重复使用急诊部或危机服务的会员

符合资格的生活情况

- 租金/公用事业费、公用事业欠款或设置费以及仓储费：
 - 会员其：
 - 家庭的收入在其居住地是平均年收入的 30% 或以下，以及缺乏支持资源以避免无家可归
 - 有出租住房
 - 需要支持才能保有住房
 - 有租约或书面租赁协议

- 对于住房改造:
 - 会员其:
 - 离开监禁
 - 离开精神健康或物质滥用康复机构
 - 曾经或现在在俄勒冈州儿童福利系统 (寄养) 接受治疗
 - 从仅有 Medicaid 福利转为同时符合资格享有 Medicaid 和 Medicare
 - 家庭的收入在其居住地是平均年收入的 30% 或以下, 以及缺乏支持资源以避免无家可归
 - 已登记为有特别医疗护理需求的青年 (YSHCN, Young Adult with Special Healthcare Needs)
- 酒店/汽车旅馆住宿:
 - 会员其:
 - 家庭的收入在其居住地是平均年收入的 30% 或以下, 以及缺乏支持资源以避免无家可归
 - 正在接受住房改造
 - 在 HRSN 住房改造工作期间需要住宿

可用物品和服务

服务和物品	限制	不支付
租金		
支付会员的定期租金或最多六个月的逾期租金的费用。这包括: • 租金费用 • 租户保险, 如租约有此要求 • 尚未由公用事业援助支付, 房东已支付的公用事业费用	• 一次性提供 • 仅限于目前欠款金额, 包括任何拖欠租金 • 提出要求的会员的姓名必须在租约上 • 会员在接受帮助时必须已加入 OHP (俄勒冈州健康计划)	• 宠物费 (包括情感支持动物) • 停车费 • 便利设施费 • 房东支付的税款 • 房产保险 • 支付给室友或其他健康计划会员的租金费用
公用事业		
用于支付设置或重启费用, 或逾期或未来到期的公用事业费用, 包括: • 垃圾费 • 水费 • 污水费 • 回收费 • 燃气费 • 电费 • 网络费 • 电话费	• 最长六个月的逾期或未来到期的公用事业费用援助 • 会员必须获得 HRSN 的租金费用帮助	• 公用事业账单并非是在会员名下的。会员必须能出示证明该服务地址是他们的地址。 • 房主的公用事业费

服务和物品	限制	不支付
酒店/汽车旅馆		
支付酒店或汽车旅馆住宿的费用。	如果会员在 HRSN 批准的住房改造期间无法继续留在家中，则有资格获得支持。	• 宠物费 • 停车费 • 便利设施费
住房改造		
对会员的住房进行改造，以消除健康和安全风险。此外，还要确保他们的住房符合他们的健康、安全和日常活动的需求。 包含下列： • 坡道 • 扶手 • 门和橱柜把手 • 除虫 • 深层清洁 • 安装可洗的窗帘或合成纤维百叶窗，以缓解过敏	• 可根据需要在会员目前居住的地方进行	• 房东要负责解决的住房改造 • 住房设计或风格改造 • 增加住房面积的改造 • 住房所需的一般维修和保养
仓储费		
为协助搬家或住房改造期间安全存放个人物品而支付的费用。	• 最多六个月目前的仓储费 • 会员必须正在领用 HRSN 的租金费用福利 • 一次性提供	• 非商业仓储单位的仓储费

HRSN 气候设备

资格

要符合资格获得 HRSN 气候设备支持，必须满足以下所有条件:

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您必须有像以下列出的医疗状况和生活情况

符合资格的医疗状况

- 65 岁及以上的成年人
- 6 岁以下的儿童
- 特定行为健康问题
- 特定身体健康或牙齿健康问题
- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍，在气候事件期间有更多健康需要的会员
- 需要一项或以上日常活动援助，在气候事件期间有更多健康需求的会员
- 因气候相关的健康问题多次使用**急诊部或危机服务**的会员

符合资格的生活情况

- 正经历无家可归
- 离开**监禁**
- 离开**精神健康或物质使用**康复机构
- 现在或过去在俄勒冈州儿童福利系统 (**寄养**)
- 从仅有 Medicaid 福利转为同时符合资格享有 Medicaid 和 Medicare
- **家庭的收入**在您的居住地是平均年收入的 30% 或以下，以及缺乏资源和支持以避免无家可归
- 已登记为有**特别医疗护理需求**的青年 (YSHCN)

可用物品

物品	限制
空调	每三年更换设备一次
空气过滤设备	每三年更换设备一次
暖气器	每三年更换设备一次
迷你冷藏装置	- 仅限用于需要冷藏的药物或液体营养 - 每三年更换设备一次
便携式电源	- 仅限用于需要电力和用于沟通或日常活动 (ADL) 的医疗设备或技术 - 每三年更换设备一次

HRSN 营养支持

资格

要获得 HRSN 营养支持资格，必须满足以下所有条件:

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您面临食物短缺
- 您必须有像以下列出的医疗状况和生活情况

符合资格的医疗状况

- 医疗定制膳食:
 - 有状况需要特定膳食的会员
- 营养教育:
 - 65 岁及以上的成年人
 - 6 岁以下的儿童
 - 复杂的行为健康问题
 - 复杂的身体健康或牙齿健康问题
 - 正在过渡到 Medicaid 和 Medicare 双重身份的会员
 - 正在遭受或曾经遭受人际暴力 (IPV) 的会员，包括家庭暴力 (DV)、性暴力 (SV) 或心理暴力

- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍的会员
- 需要一项或以上日常活动援助的会员
- 曾多次重复使用急诊部或危机服务的会员

符合资格的生活情况

- 正经历无家可归
- 离开监禁
- 离开精神健康或物质使用康复机构
- 现在或过去在俄勒冈州儿童福利系统 (寄养)
- 从仅有 Medicaid 福利转为符合资格享有 Medicaid 和 Medicare
- 家庭的收入在您的居住地是平均年收入的 30% 或以下，以及缺乏资源和支持以避免无家可归
- 已登记为有特别医疗护理需求的青年 (Young Adult with Special Healthcare Needs, YSHCN)

可用服务

服务	限制
医疗定制膳食的评估 与营养师会面，营养师可以检查会员的健康，以确定他们的状况是否需要定制特别膳食。	
医疗定制膳食 专为会员的健康状况而定制的膳食。	• 膳食必须送至会员家中或居住的地方。这可能包括不提供膳食的庇护所。 • 会员每天最多可获得三餐，最长六个月。 • 如果会员居住在必须提供膳食的地方，则不能获得此服务。 • 会员必须有安全存放和准备膳食的地方。
营养教育 任何能帮助会员选择健康食品并照顾好自己身体的教育	• 如果会员可以通过医疗福利获得类似的服务，则不能使用此服务。

Health Related Service Fund (HRSF, 健康相关服务基金)

HRSF 住房支持

资格

要符合资格获得 HRSF 住房支持，必须满足以下所有条件:

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您必须有像以下列出的医疗状况

符合资格的医疗状况

- 65 岁及以上的成年人
- 6 岁以下的儿童
- 复杂的行为健康问题
- 复杂的身体健康或牙齿健康问题
- 正在过渡到 Medicaid 和 Medicare 双重身份的会员
- 正在遭受或曾经遭受人际暴力 (IPV) 的会员，包括家庭暴力 (DV)、性暴力 (SV) 或心理暴力
- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍的会员
- 需要一项或以上日常活动援助的会员
- 曾多次重复使用急诊部或危机服务的会员

可用物品和服务

服务和物品	限制	不支付
租金		
支付会员的定期租金或最多三个月的逾期租金的费用。 这包括: • 租金费用 • 租户保险，如租约有此要求 • 尚未由公用事业援助支付，房东已支付的公用事业费用	• 每三年提供一次 • 仅限于目前欠款金额，包括任何拖欠租金 • 提出要求的会员的姓名必须在租约上 • 会员在接受帮助时必须已加入 OHP (俄勒冈州健康计划) • 会员必须证明未来有能力支付租金	• 宠物费 (包括情感支持动物) • 停车费 • 便利设施费 • 房东支付的税款 • 房产保险 • 支付给室友或其他健康计划会员的租金费用

服务和物品	限制	不支付
公用事业		
支付设置或重启费用，或逾期或未来到期的公用事业费用： - 垃圾费 - 水费 - 污水费 - 回收费 - 燃气费 - 电费 - 网络费 - 电话费	- 最多六个月的逾期或未来到期的公用事业援助 - 每三年提供一次 - 会员必须证明未来有能力支付公用事业费用	- 公用事业账单并非是在会员名下的。会员必须出示证明，服务地址是该会员的地址。 - 房主的公用事业费
酒店/汽车旅馆		
支付酒店或汽车旅馆住宿的费用。	会员在以下情况下有资格获得支持： - 离开医院后无处可住 - 极端天气事件可能会使会员的健康状况恶化 - 未来三个月内从无家可归到有新的住房 - 在住房改造期间无法留在家里	- 宠物费 - 停车费 - 便利设施费
住房改造		
对会员的住房进行改造，以消除健康和安全风险。确保该住房能符合他们的健康、安全和日常活动的需求。 包括以下服务： - 坡道 - 扶手 - 门和橱柜把手 - 除虫 - 深层清洁 - 安装可洗的窗帘或合成纤维百叶窗，以缓解过敏	- 可以根据需要在会员当前居住地进行 - 申请必须包含所需改造的详细估价	- 房东要负责解决的住房改造 - 住房设计或风格改造 - 增加住房面积的改造 - 住房所需的一般维修和保养
仓储费		
支付存储个人物品的费用，以帮助搬迁或有改变的时候，以便会员的物品可以安全地被保存或搬走。	每三年最多六个月目前的仓储费	非商业仓储单位的仓储费
搬迁费用		
帮助准备或支持搬迁	每次搬迁可提供一次	不能有跨州的搬迁

HRSF 气候设备

资格

要符合资格获得 HRSF 气候设备支持，必须满足以下所有条件：

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您必须有像以下列出的医疗状况

符合资格的医疗状况

- 65 岁及以上的成年人
- 6 岁以下的儿童
- 特定行为健康问题
- 特定身体健康或牙齿健康问题
- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍，在气候事件期间有更多健康需要的会员
- 需要一项或以上日常活动援助，在气候事件期间有更多健康需求的会员
- 因气候相关的健康问题多次使用**急诊部或危机服务**的会员

可用物品

物品	限制
空调	• 每三年更换设备一次
空气过滤设备	• 每三年更换设备一次
暖气器	• 每三年更换设备一次
迷你冷藏装置	• 仅限用于需要冷藏的药物或液体营养 • 每三年更换设备一次
便携式电源	• 仅限用于需要电力和用于沟通或日常活动 (ADL) 的医疗设备或技术 • 每三年更换设备一次

HRSF 营养支持

资格

要获得 HRSF 营养支持资格，必须满足以下所有条件:

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 您面临食物短缺
- 您必须有像以下列出的医疗状况和生活情况

符合资格的医疗状况

- 65 岁及以上的成年人
- 6 岁以下的儿童
- 复杂的行为健康问题
- 复杂的身体健康或牙齿健康问题
- 正在过渡到 Medicaid 和 Medicare 双重身份的会员
- 正在遭受或曾经遭受人际暴力 (IPV) 的会员，包括家庭暴力 (DV)、性暴力 (SV) 或心理暴力
- 在怀孕或在产后 12 个月内的会员
- 有智力或发育障碍的会员
- 需要一项或以上日常活动援助的会员
- 曾多次重复使用急诊部或危机服务的会员

可用服务

服务	限制
食物盒 来自农场和其他本地团体的特定食物	• 仅用于复杂的身体健康或牙齿健康问题
营养教育 任何能帮助会员选择健康食品并照顾好自己身体的教育	

HRSF 其他社交支持

资格

要获得其他社交支持，必须满足以下所有条件:

- 您现在必须是会员
- 您无法通过任何其他福利或途径获得该物品/服务
- 该物品或服务必须有助于改善您的医疗状况

可用物品和服务

以下是一些常见的社会需求支持示例。此列表并非是我们能提供的全部帮助。如果您需要的健康援助未在列表中，随时联系我们，我们会考虑您的要求。资助情况将根据您要求的物品或服务而有所不同。

服务和物品	符合资格的医疗状况和生活情况
感官支持用品 (加重毯、助眠用品、瑜伽课程代金券等)	患有自闭症、焦虑症或抑郁症的会员
车辆维修	居住在车内且需要进行小型车辆维修的会员
衣物	摆脱家庭暴力的会员
婴儿用品 (汽车座椅或婴儿车)	在怀孕或产后会员
电子设备，例如通讯设备或平板电脑	患有自闭症、焦虑症、抑郁症的儿童
教育资料或书籍	复杂的身体健康状况
运动器材和健身房会员资格	复杂的身体健康状况
营队报名	患有自闭症或抑郁症等的儿童
口腔卫生用品 (牙刷)	以预防口腔健康/牙齿问题为治疗目标的会员

不支付

以下的支持和服务目前不在支付范围内:

- 对不在支付范围内的物品或服务要求偿还费用
- 您的健康计划福利可提供的物品和服务。
- 信用卡账单或借贷付款
- 按揭付款
- 费用 (宠物费、律师费等)
- 护工或其他长期雇用的支持的费用
- 公共交通卡或加油卡
- 非会员费用, 例如支付非会员的公用事业费用或不与您同住的人安装空调
- 与建造新建筑相关的费用
- 一般营养补充剂
- 购买教科书
- 购买住房或车辆
- 供车费用或重大的车辆维修
- 购买家居装饰
- 度假或其他旅行
- 不在气候设备福利范围内的家用电器
- 任何未经证实有益处的物品或服务
- 牙科服务提供者提供的牙科服务 (牙冠、植牙等)

您可以获得其他语言、大字印刷、盲文或您喜欢的格式的这些资料。您也可以要求一名口译员。

此项服务是免费的。致电 800-224-4840 或 TTY 711。

我们接受转接电话。

您可以获得有认证和合格的医疗护理口译员的帮助。