

Руководящие принципы по оказанию помощи в удовлетворении социальных потребностей

Для членов

Последняя редакция: Март 2025 года



Содержание

Руководящие принципы по оказанию помощи в удовлетворении социальных потребностей организации CareOregon.....	1
Health Related Social Needs (HRSN, Социальные потребности связанные со здоровьем).....	1
Поддержка в обеспечении жильём в рамках потребностей HRSN	1
Наличие права	1
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	1
Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе	2
Доступные товары и услуги	3
Климатические устройства в рамках программы HRSN	5
Наличие права	5
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	5
Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе	5
Доступные товары	6
Поддержка в обеспечении питанием в рамках потребностей HRSN	6
Наличие права	6
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	6
Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе	7
Доступные услуги	7
Фонд услуг, связанных с охраной здоровья (HRSF).....	8
Поддержка в обеспечении жильём в рамках потребностей HRSN	8
Наличие права	8
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	8
Доступные товары и услуги	9
Климатические устройства в рамках программы HRSN	11
Наличие права	11
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	11
Доступные товары	11
Поддержка в обеспечении питанием в рамках потребностей HRSN	12
Наличие права	12
Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе	12
Доступные услуги	12
Другие виды социальной поддержки из фонда программы HRSF.....	13
Наличие права	13
Доступные товары и услуги	13
Исключения.....	14

Руководящие принципы по оказанию помощи в удовлетворении социальных потребностей организации CareOregon

Социальные потребности включают такие потребности, как достаточное количество пищи, доступ к транспорту, стабильное жильё, образование, наличие социальной поддержки (друзей) и доступ к воде и электроэнергии. Недостаток этих ресурсов может негативно сказаться как на физическом, так и на психическом здоровье. Обеспечение необходимых условий способствует поддержанию здоровья и улучшению общего самочувствия. Это руководство создано для того, чтобы помочь вам понять, какие условия необходимо выполнить, чтобы получить помощь.

Health Related Social Needs (HRSN, Социальные потребности связанные со здоровьем)

Поддержка в обеспечении жильём в рамках потребностей HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение жилищной поддержки в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание и жизненная ситуация, аналогичная одной из перечисленных ниже.

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Взрослые в возрасте 65 лет и старше
- Дети, не достигшие возраста 6 лет
- Сложные проблемы в сфере поведенческого здоровья
- Сложные проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
- Переход от получения только льгот по программе Medicaid к **одновременному праву на получение льгот по программам Medicaid и Medicare**
- Участники, которые в настоящее время сталкиваются или **сталкивались с межличностным насилием (IPV, interpersonal violence)**.
Это включает в себя домашнее насилие (DV, domestic violence), сексуальное насилие (SV, sexual violence) или психологическое насилие
- Участницы, которые **беременны или в течение 12 месяцев после родов**.
- Участники с **интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии**.
- Участники, которым **требуется помощь в выполнении одной или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности**.
- Участники, которые неоднократно обращались в **отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки**.

Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе

- По оплате аренды, коммунальных услуг, задолженности за коммунальные услуги или их подключение, а также плате за хранение:
 - Участники, которые:
 - Имеют доход домохозяйства, не превышающий 30 % от средней годовой заработной платы по месту проживания, И не располагают ресурсами, позволяющими предотвратить потерю жилья.
 - Живут в съемном жилье
 - Нуждаются в поддержке для сохранения жилья
 - Имеют договор аренды или письменное соглашение об аренде
- По модификациям в жилье:
 - Участники, которые:
 - Вышли из мест лишения свободы
 - Выписались из учреждения по восстановлению психического здоровья или лечения по избавлению от зависимости
 - В настоящее время находятся или в прошлом находились под опекой системы защиты детей штата Орегон (приёмная семья)
 - Переходят от получения только льгот по программе Medicaid к одновременному праву на получение льгот по программам Medicaid и Medicare
 - Имеют доход домохозяйства, не превышающий 30 % от средней годовой заработной платы по месту проживания, и не располагают ресурсами, позволяющими предотвратить потерю жилья
 - Зарегистрированы для участия в программе как молодые взрослые с особыми медицинскими потребностями (YSHCN, Young Adult with Special Healthcare Needs)
- По проживанию в гостиницах и мотелях:
 - Участники, которые:
 - Имеют доход домохозяйства, не превышающий 30 % от средней годовой заработной платы по месту проживания, и не располагают ресурсами, позволяющими предотвратить потерю жилья
 - Получают изменения в жилищных условиях
 - Нуждаются во временном жилье на период проведения работ по изменению жилищных условий в рамках программы HRSN

Доступные товары и услуги

Услуги и товары	Ограничения	Исключения
Аренда		
Оплата, обеспечивающая расходы участника на текущую или просроченную аренду жилья сроком до шести месяцев. Это включает в себя: • Уплату аренды • Страхование арендатора, если оно требуется по условиям договора аренды. • Коммунальные услуги, оплачиваемые арендодателем, которые не обеспечиваются действующей программой помощи в оплате коммунальных платежей.	• Доступно однократно • Ограничивается текущей суммой задолженности, включая просроченную арендную плату. • Имя запрашивающего участника должно быть указано в договоре аренды • Участник должен быть активным участником программы ОНР на момент предоставления помощи	• Плата за домашних животных (включая животных для эмоциональной поддержки). • Плата за стоянку автомобиля • Плата за дополнительные удобства • Налоги, уплачиваемые арендодателем. • Страхование имущества • Арендные платежи в пользу соседей по жилью или других участников плана льготного медицинского страхования.
Коммунальные услуги		
Оплата расходов на подключение или повторное подключение, а также плата за просроченные или предстоящие коммунальные услуги, включая: • Забор мусора • Воду • Канализацию • Переработку отходов • Газ • Электричество • Интернет • Телефон	• Помощь в оплате коммунальных услуг сроком до шести месяцев — для погашения просроченных платежей или предстоящих платежей • Участник должен получать помощь по программе HRSN для уплаты аренды	• Счета за коммунальные услуги, оформленные не на имя участника Участник должен предоставить подтверждение того, что адрес получения услуги является его адресом проживания • Коммунальные платежи для владельцев жилья

Услуги и товары	Ограничения	Исключения
Гостиницы/мотели		
Оплата расходов на проживание в гостиницах или мотелях	Участники имеют право на получение поддержки, если они не могут оставаться в своем доме во время утвержденных изменений жилищных условий по программе HRSN	• Плата за домашних животных • Плата за стоянку автомобиля • Плата за дополнительные удобства
Модификация жилья		
Внесение изменений в жилище участника с целью устранения рисков для здоровья и обеспечения безопасности. Также обеспечение соответствия жилья потребностям участника в области здоровья, безопасности и повседневной деятельности Включает следующее: • Пандусы • Поручни • Ручки дверей и шкафов • Избавление от насекомых и грызунов • Генеральная уборка • Установка моющихся штор или синтетических жалюзи для снижения аллергических реакций	• Может осуществляться по мере необходимости в месте проживания участника в настоящее время	• Изменения в жилье, которые находятся в ответственности арендодателя • Изменения в жилье, выполненные в целях дизайна или стиля • Изменения, увеличивающие площадь жилого помещения • Общие ремонтные работы и техническое обслуживание, необходимые для жилья
Плата за хранение		
Плата за безопасное хранение личных вещей для помощи при переезде или в период изменений	• Уплата текущих сборов за хранение сроком до шести месяцев • Участник должен получать помощь по программе HRSN для уплаты аренды • Доступно однократно	• Плата за хранение в некоммерческих складских помещениях

Климатические устройства в рамках программы HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение жилищной поддержки в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание и жизненная ситуация, аналогичная одной из перечисленных ниже.

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Взрослые в возрасте 65 лет и старше
- Дети, не достигшие возраста 6 лет
- Специфические проблемы в сфере поведенческого здоровья
- Специфические проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
- Участницы, которые беременны или в течение 12 месяцев после родов.
- Участники с интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии, когда потребность в охране здоровья возрастает во время климатических изменений
- Участники, которым требуется помощь в выполнении одного или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности, когда потребность в охране здоровья возрастает во время климатических изменений
- Участники, которые неоднократно обращались в отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки по поводу медицинской проблемы, связанной с климатическими изменениями

Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе

- Испытывающие бездомность
- Вышли из мест лишения свободы
- Выписались из учреждения по восстановлению психического здоровья или лечения по избавлению от зависимости
- В настоящее время находятся или в прошлом находились под опекой системы защиты детей штата Орегон (приёмная семья)
- Переходящие от получения только льгот по программе Medicaid к одновременному праву на получение льгот по программам Medicaid и Medicare
- Имеют доход домохозяйства, не превышающий 30 % или менее от средней годовой заработной платы по месту проживания, И не располагают ресурсами, позволяющими предотвратить потерю жилья
- Зарегистрированы для участия в программе как молодые взрослые с особыми медицинскими потребностями (YSHCN)

Доступные товары

Товар	Ограничения
Кондиционер	• Один заменяемый прибор каждые три года
Устройство для фильтрации воздуха	• Один заменяемый прибор каждые три года
Обогреватель	• Один заменяемый прибор каждые три года
Мини-холодильное устройство	• Только для хранения лекарств или жидкой еды, которые нужно хранить в холодильнике • Один заменяемый прибор каждые три года
Портативный источник питания	• Ограничен в использовании для медицинского оборудования или техники, требующих электроэнергии и необходимых для коммуникации или выполнения повседневных жизненно важных видов деятельности (ADL, activities of daily living) • Один заменяемый прибор каждые три года

Поддержка в обеспечении питанием в рамках потребностей HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение поддержки в питании в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас есть проблемы с продовольственной безопасностью
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание и жизненная ситуация, аналогичная одной из перечисленных ниже.

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Для индивидуально подобранного лечебного питания:
 - Участники с заболеванием, требующим специального питания
- Для получения знаний по вопросам питания:
 - Взрослые в возрасте 65 лет и старше
 - Дети, не достигшие возраста 6 лет
 - Сложные проблемы в сфере поведенческого здоровья
 - Сложные проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
 - Участники, переходящие на **двойное страховое обеспечение в рамках программ Medicaid и Medicare**
 - Участники, которые в настоящее время сталкиваются или **сталкивались с межличностным насилием (IPV)**, включая бытовое насилие (DV), сексуальное насилие (SV) или психологическое насилие
 - Участницы, которые **беременны или в течение 12 месяцев после родов.**
 - Участники с **интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии.**

- Участники, которым **требуется помощь в выполнении одной или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности.**
- Участники, которые неоднократно обращались в **отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки.**

Жизненные ситуации, дающие право на участие в программе

- Испытывающие **бездомность**
- Вышли из **мест лишения свободы**
- Выписались из учреждения по восстановлению **психического здоровья или лечения по избавлению от зависимости**
- В настоящее время находятся или в прошлом находились под опекой системы защиты детей штата Орегон (**приёмная семья**)
- Переходящие от получения только льгот по программе Medicaid к **получению льгот по программам Medicaid и Medicare**
- Имеют **доход домохозяйства, не превышающий 30 % или менее** от средней годовой заработной платы по месту проживания, И не располагают ресурсами, позволяющими предотвратить потерю жилья
- Зарегистрированы для участия в программе как **молодые взрослые с особыми медицинскими потребностями (YSHCN)**

Доступные услуги

Услуги	Ограничения
Оценка для индивидуально подобранного лечебного питания Встреча с диетологом, который может оценить состояние здоровья участника и определить необходимость в специальном питании, подобранном с учётом его заболевания.	
Питание, подобранное для лечебного питания Питание подбирается с учётом конкретного заболевания(-ий) участника	• Питание должно доставляться на дом участнику или по месту его проживания. Это может включать приюты, в которых не предоставляется питание • Участник может получать питание до трёх приёмов пищи в день в течение максимум шести месяцев • Если участник проживает в учреждении, которое обязано обеспечивать его питанием, он не может получать эту услугу • У участника должно быть место, где можно безопасно хранить и готовить пищу
Образование по вопросам питания Любой вид обучения, который помогает участнику делать здоровый выбор в питании и заботиться о своём организме	• Эта услуга не предоставляется, если участник может получить аналогичную услугу в рамках своего плана медицинского страхования

Фонд услуг, связанных с охраной здоровья (HRSF)

Поддержка в обеспечении жильём в рамках потребностей HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение жилищной поддержки в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание, аналогичное одному из перечисленных ниже

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Взрослые в возрасте 65 лет и старше
- Дети, не достигшие возраста 6 лет
- Сложные проблемы в сфере поведенческого здоровья
- Сложные проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
- Участники, переходящие на двойное страховое обеспечение в рамках программ Medicaid и Medicare
- Участники, которые в настоящее время сталкиваются или **сталкивались с межличностным насилием (IPV)**, включая бытовое насилие (DV), сексуальное насилие (SV) или психологическое насилие
- Участницы, которые **беременны или в течение 12 месяцев после родов.**
- Участники с интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии.
- Участники, которым **требуется помощь в выполнении одной или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности.**
- Участники, которые неоднократно обращались в **отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки.**

Доступные товары и услуги

Услуги и товары	Ограничения	Исключения
Аренда		
Оплата, обеспечивающая расходы участника на текущую или просроченную аренду жилья сроком до трёх месяцев. Это включает в себя: • Уплату аренды • Страхование арендатора, если оно требуется по условиям договора аренды. • Коммунальные услуги, оплачиваемые арендодателем, которые не обеспечиваются действующей программой помощи в оплате коммунальных платежей.	• Доступны один раз в три года • Ограничивается текущей суммой задолженности, включая просроченную арендную плату. • Имя запрашивающего участника должно быть указано в договоре аренды • Участник должен быть активным участником программы ОНР на момент предоставления помощи • Участник должен подтвердить способность оплачивать аренду в будущем	• Плата за домашних животных (включая животных для эмоциональной поддержки). • Плата за стоянку автомобиля • Плата за дополнительные удобства • Налоги, уплачиваемые арендодателем. • Страхование имущества • Арендные платежи в пользу соседей по жилью или других участников плана льготного медицинского страхования.
Коммунальные услуги		
Оплата расходов на подключение или повторное подключение, а также плата за просроченные или предстоящие коммунальные услуги, включая: • Забор мусора • Газ • Воду • Электричество • Канализацию • Интернет • Переработку отходов • Телефон	• Помощь в оплате просроченных или будущих коммунальных услуг сроком до шести месяцев • Доступны один раз в три года • Участник должен подтвердить способность оплачивать аренду в будущем	• Счета за коммунальные услуги, оформленные не на имя участника - Участник должен предоставить подтверждение того, что адрес получения услуги является его адресом проживания. • Коммунальные платежи для владельцев жилья

Услуги и товары	Ограничения	Исключения
Гостиницы/мотели		
Оплата расходов на проживание в гостиницах или мотелях	Участники имеют право на получение поддержки в следующих случаях: • Выписка из больницы без наличия постоянного места жительства • Экстремальное погодное явление, которое может ухудшить состояние здоровья участника • Переход из состояния бездомности в новое жильё в течение следующих трёх месяцев • Невозможность оставаться в доме во время проведения изменений	• Плата за домашних животных • Плата за стоянку автомобиля • Плата за дополнительные удобства
Модификация жилья		
Внесение изменений в жилище участника с целью устранения рисков для здоровья и обеспечения безопасности. Обеспечение соответствия жилья потребностям участника в области здоровья, безопасности и повседневной деятельности. Включает следующие услуги: • Пандусы • Поручни • Ручки дверей и шкафов • Избавление от насекомых и грызунов • Генеральная уборка • Установка моющихся штор или синтетических жалюзи для снижения аллергических реакций	• Может осуществляться по мере необходимости в месте проживания участника в настоящее время • Запрос должен содержать подробную смету стоимости необходимых изменений	• Изменения в жилье, которые находятся в ответственности арендодателя • Изменения в жилье, выполненные в целях дизайна или стиля • Изменения, увеличивающие площадь жилого помещения • Общие ремонтные работы и техническое обслуживание, необходимые для жилья
Плата за хранение		
Плата за безопасное хранение личных вещей для помощи при переезде или в период изменений, чтобы вещи участника могли быть безопасно сохранены или перемещены.	• Оплата текущих складских услуг сроком до шести месяцев каждые три года	• Плата за хранение в некоммерческих складских помещениях
Расходы на переезд		
Помощь в подготовке к переезду или поддержка при переезде	• Доступна один раз на каждый переезд	• Переезды за пределы штата

Климатические устройства в рамках программы HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение жилищной поддержки в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание, аналогичное одному из перечисленных ниже

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Взрослые в возрасте 65 лет и старше
- Дети, не достигшие возраста 6 лет
- Специфические проблемы в сфере поведенческого здоровья
- Специфические проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
- Участницы, которые беременны или в течение 12 месяцев после родов.
- Участники с интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии, когда потребность в охране здоровья возрастает во время климатических изменений
- Участники, которым требуется помощь в выполнении одного или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности, когда потребность в охране здоровья возрастает во время климатических изменений
- Участники, которые неоднократно обращались в отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки по поводу медицинской проблемы, связанной с климатическими изменениями

Доступные товары

Товар	Ограничения
Кондиционер	• Один заменяемый прибор каждые три года
Устройство для фильтрации воздуха	• Один заменяемый прибор каждые три года
Обогреватель	• Один заменяемый прибор каждые три года
Мини-холодильное устройство	• Только для хранения лекарств или жидкой еды, которые нужно хранить в холодильнике • Один заменяемый прибор каждые три года
Портативный источник питания	• Ограничен в использовании для медицинского оборудования или техники, требующих электроэнергии и необходимых для коммуникации или выполнения повседневных жизненно важных видов деятельности (ADL) • Один заменяемый прибор каждые три года

Поддержка в обеспечении питанием в рамках потребностей HRSN

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение поддержки в питании в рамках программы HRSN, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- У вас есть проблемы с продовольственной безопасностью
- У вас должно быть в настоящее время медицинское заболевание и жизненная ситуация, аналогичная одной из перечисленных ниже.

Медицинские заболевания, дающие право на участие в программе

- Взрослые в возрасте 65 лет и старше
- Дети, не достигшие возраста 6 лет
- Сложные проблемы в сфере поведенческого здоровья
- Сложные проблемы в сфере физического или стоматологического здоровья
- Участники, переходящие на **двойное страховое обеспечение в рамках программ Medicaid и Medicare**
- Участники, которые в настоящее время сталкиваются или **сталкивались с межличностным насилием (IPV)**, включая бытовое насилие (DV), сексуальное насилие (SV) или психологическое насилие
- Участницы, которые **беременны или в течение 12 месяцев после родов**
- Участники с интеллектуальными нарушениями или нарушениями в развитии
- Участники, которым **требуется помощь в выполнении одной или нескольких повседневных жизненно важных видов деятельности**
- Участники, которые неоднократно обращались в **отделение неотложной помощи или службы кризисной поддержки**

Доступные услуги

Услуги	Ограничения
Коробки с продуктами Определённые продукты от ферм и других местных организаций	• Только для сложных физических или стоматологических проблем со здоровьем
Образование по вопросам питания Любой вид обучения, который помогает участнику делать здоровый выбор в питании и заботиться о своём организме	

Другие виды социальной поддержки из фонда программы HRSF

Наличие права

Для того, чтобы иметь право на получение других видов социальной поддержки, необходимо соответствовать всем следующим условиям:

- Вы должны быть участником программы в настоящее время.
- Вы не можете получить данный товар или услугу за счёт других льгот или любыми иными способами.
- Товар или услуга должны способствовать улучшению вашего медицинского состояния

Доступные товары и услуги

Ниже приведены примеры распространённой поддержки социальных потребностей. В этом списке не охвачены все виды помощи, которую мы можем предоставить. Если вам требуется помощь для здоровья, которой нет в списке, просто свяжитесь с нами, и мы рассмотрим вашу просьбу. Условия финансирования будут различаться в зависимости от запрашиваемого товара или услуги.

Услуги и товары	Медицинские заболевания и жизненные ситуации, дающие право на участие в программе
Предметы сенсорной поддержки (утяжелённые одеяла, средства для улучшения сна, ваучеры на занятия йогой и др.)	• Участники, испытывающие трудности с аутизмом, тревожными расстройствами или депрессией.
Ремонт транспортных средств	• Участники, проживающие в своём автомобиле и нуждающиеся в мелком ремонте транспортного средства
Одежда	• Участники, покидающие обстановку домашнего насилия.
Детское оборудование (автокресло или коляска)	• Участницы, находящиеся в состоянии беременности или в послеродовом периоде.
Электронные устройства, такие как средства связи или планшеты	• Участники, испытывающие трудности с аутизмом, тревожными расстройствами или депрессией
Учебные материалы или книги	• Сложные физические заболевания
Спортивное оборудование и абонементы в спортзал	• Сложные физические заболевания
Запись в лагерь	• Дети с аутизмом, депрессией и т.д.
Средства для гигиены полости рта (зубные щётки)	• Участники с лечебными целями, направленными на предотвращение проблем с полостью рта и зубами.

Исключения

Следующие виды поддержки и услуги в настоящее время не обеспечиваются страхованием:

- Запросы на возмещение расходов за товары или услуги, которые не обеспечиваются страхованием
- Товары и услуги, доступные в рамках ваших льгот по медицинскому плану.
- Платежи по кредитным картам или займам
- Ипотечные платежи
- Сборы (плата за домашних животных, судебные издержки и т.д.)
- Оплата работнику за осуществляемый уход или поддержку других наёмных долгосрочных помощников
- Проездные билеты на общественный транспорт или карты для заправки автомобиля
- Оплата для лиц, не являющихся участниками, например, оплата коммунальных услуг лица, не являющегося участником, или покупка кондиционера для лица, не проживающего по вашему адресу
- Оплата, связанная со строительством новых физических сооружений
- Пищевые добавки общего характера
- Покупка учебников
- Покупка удома или транспортного средства
- Оплата за автомобиль или капитальный ремонт транспортного средства
- Покупка предметов домашнего интерьера
- Отпуск или другие поездки
- Бытовая техника, не входящая в перечень льгот по климатическим приборам
- Любые товары или услуги, эффективность которых не доказана
- Стоматологические услуги, предоставляемые стоматологом (коронки, имплантаты и т.д.)

Вы можете получить эти материалы на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в любом удобном для вас формате. Вы также можете запросить услуги устного переводчика.

Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по телефону 800-224-4840 или по телетайпу 711 для лиц с нарушениями слуха.

Мы принимаем телефонные звонки через службу ретрансляции.

Вы можете получить помощь сертифицированного и квалифицированного медицинского переводчика.

ОНР-25-6430

ОНР-24837003-0327