

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý



Trọng tâm: Các phúc lợi và dịch vụ dược phẩm

Các thành viên của chúng ta dựa vào thuốc men để có được và giữ gìn sức khỏe. **Đó là lý do tại sao chúng tôi trả tiền cho nhiều loại thuốc theo toa.** Chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị có được các loại thuốc mà quý vị cần. Nếu quý vị cần gấp một loại thuốc không được bảo hiểm, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số **800-224-4840 hoặc TTY 711**

Thuốc được bảo hiểm

Nhiều toa thuốc được bao trả theo bảo hiểm thuốc Medicaid của quý vị, nhưng không phải tất cả đều được thanh toán.

Danh mục thuốc là một tập sách nhỏ cho biết chúng tôi bảo hiểm những loại thuốc nào. Khi bác sĩ của quý vị kê toa một loại thuốc cho quý vị, hãy hỏi xem liệu loại thuốc đó có nằm trong danh mục thuốc của CareOregon hay không.



Giới hạn về toa thuốc

Các loại thuốc này không được bảo hiểm:

- ▶ Những thuốc không có trong danh mục của chúng tôi
- ▶ Thuốc điều trị các bệnh trạng mà không được Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon bao trả.
- ▶ Các loại thuốc được sử dụng cho mục đích thẩm mỹ.
- ▶ Thuốc không được FDA chấp thuận.
- ▶ Thuốc không được chấp thuận cho tình trạng sức khỏe của quý vị.



Các giới hạn khác:

- ▶ Quý vị có thể nhận được thuốc không tên hiệu (generic drug) thay vì thuốc có tên hiệu (name-brand).
- ▶ Quý vị có thể phải thử các loại thuốc khác trước (còn được gọi là liệu pháp từng bước).
- ▶ Thuốc đó có thể bị hạn chế theo độ tuổi.
- ▶ Thuốc đó có thể có giới hạn về số lượng.
- ▶ Toa thuốc của quý vị có thể cần phải được chấp thuận trước.
- ▶ Hiệu thuốc của quý vị sẽ cần gửi hóa đơn trực tiếp cho OHA đối với các toa thuốc về sức khỏe tâm thần.



Mua lại thuốc theo toa (Refills)

Đa số các toa thuốc đều có lượng thuốc đủ dùng giới hạn ở mức 31 ngày hoặc ít hơn. Hầu hết các toa thuốc đều có lượng thuốc được giới hạn dùng trong **31 ngày hoặc ít hơn**. Đối với hầu hết các loại thuốc, ngày sớm nhất quý vị có thể tiếp tục mua lại toa thuốc là 23 ngày sau khi quý vị đã mua thuốc theo toa lần sau cùng. Chúng tôi cung cấp lượng thuốc sử dụng trong 90 ngày cho nhiều loại thuốc điều trị các bệnh mãn tính.



Quý vị có thắc mắc?

Hãy gọi cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị nếu quý vị có thắc mắc về việc tiếp tục mua lại thuốc theo toa (refills), nhận phê duyệt trước hoặc nếu quý vị bị từ chối tại hiệu thuốc. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào khác, vui lòng gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số 800-224-4840 hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm), hoặc gửi cho chúng tôi tin nhắn an toàn tại careoregon.org/portal

careoregon.org



Hãy hiểu biết về CareOregon

Các phúc lợi và dịch vụ được phẩm được cung cấp bởi CareOregon, chương trình bảo hiểm y tế Medicaid của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng điều phối các phúc lợi và dịch vụ được phẩm cho các thành viên của chúng tôi.



Có nhiều hiệu thuốc trong mạng lưới CareOregon. Mạng lưới của chúng tôi bao gồm hầu hết các chuỗi nhà thuốc lớn và nhiều nhà thuốc độc lập. Chúng tôi cũng cung cấp các tùy chọn đặt mua thuốc qua bưu điện. Tìm hiệu thuốc trong mạng lưới của chúng tôi tại careoregon.org/find-a-provider



CareOregon sẽ cung cấp các dịch vụ như sau cho các thành viên của Medicaid (thuộc Chương trình OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.