

موضوع اصلی: حمل و نقل



سلامت شما برای ما مهم است، به همین دلیل مزایای شما شامل کمک به انجام سفرها برای حضور در نوبت های مراقبت درمانی و خدماتی است که تحت پوشش طرح سلامت اورگن (**Oregon Health Plan, OHP**) قرار دارند. اگر برای رفتن به نوبت مراقبت درمانی تحت پوشش راهکاری ندارید، شریک ما **Ride to Care** می تواند شما را به آنجا ببرد.

سه روش برای مراجعه به نوبت‌ها

تیم خدمات مشتریان **Ride to Care** با شما همکاری خواهد کرد تا متناسب با نیازهایتان مناسب ترین و کم هزینه ترین گزینه را پیدا کنید:



شما حق دارید برای همان روز یا روز بعد ماشین درخواست کنید. با این حال، اگر درخواست شما در فرصت کوتاهی ارائه شود، و تقاضا برای ماشین زیاد باشد، ما درخواست هایی که از نظر پزشکی فوریت دارند را در اولویت قرار می دهیم.

جهت کسب اطلاعات بیشتر با **Ride to Care**
به شماره ۸۰۰-۳۳۱-۴۹۹ و
یا **TTY** ۷۱۱
تماس بگیرید

حمل و نقل عمومی

ما بلیط های حمل و نقل روزانه یا ماهانه ارائه می دهیم. ما در مورد نوبت های شما صحبت خواهیم کرد و در مورد اینکه برای ویزیت های تعیین شده شما بلیط روزانه مناسب است یا ماهانه تصمیم خواهیم گرفت.



بازپرداخت

ما هزینه رفت و برگشت از ویزیت های مراقبت درمانی را بر حسب مایل پرداخت می کنیم. شما می توانید خودتان رانندگی کنید یا فرد دیگری می تواند شما را برساند. بازپرداخت به کارت بدهی پیش پرداخت واریز می شود.



ماشین گرفتن

ما می توانیم گرفتن ماشین را به صورت انفرادی یا اشتراکی برنامه ریزی کنیم. بر اساس نیازهای پزشکی شما، ما می توانیم یک سدان، ون ویلچر رو، ماشین تاشو یا آمبولانس غیر اورژانس برای شما بفرستیم.



جهت اطلاع از خدماتی که مناسب شرایط شماست با **Ride to Care** به شماره ۸۰۰-۳۳۱-۴۹۹ و **TTY** ۷۱۱ تماس بگیرید. هر زمان که تماس بگیرید، ما در مورد شما و سفری که تقاضای آن را دارید از شما سوالاتی خواهیم پرسید. لطفا در صورت امکان، حداقل دو روز کاری قبل از نوبت مراقبت درمانی با ما تماس بگیرید تا در مورد حمل و نقل شما صحبت کنیم و وقت آن را تعیین کنیم. شما می توانید ۹۰ روز قبل وقت بگیرید.

در صورت داشتن هرگونه پرسشی با خدمات مشتریان **CareOregon** به شماره ۸۰۰-۲۲۴-۴۸۴ تماس بگیرید.
careoregon.org

حمل و نقل خدمتی است که توسط CareOregon، طرح بیمه سلامت Medicaid شما ارائه می‌گردد. اینجا در مورد ما بیشتر بدانید.

وقتی مردم در مورد Medicaid در اورگن صحبت می‌کنند، مکن است از آنها اسامی یا حروف بسیار مختلفی را بشنوید. شاید به خاطر این است که سازمان‌های متعددی در ارائه مراقبتی که استحقاق آن را دارید دخیل هستند. چگونه می‌توانید کاملاً آن را بفهمید؟

این به شما کمک می‌کند که Medicaid در اورگن را شبیه هرم تصور کنید

اداره بهداشت اورگن (Oregon Health Authority, OHA) برنامه Medicaid را برای کل ایالت اورگن اداره می‌کند که به آن طرح سلامت اورگن (OHP) گفته می‌شود.

Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) یک سازمان مراقبتی هماهنگ کننده (CCO) است. Health Share of Oregon تحت نظر OHA برای ارائه خدمات به اعضای OHP در منطقه سه کانتی فعالیت می‌کند.

health share
Health Share of Oregon

CareOregon یکی از چندین ارائه دهنده بیمه در منطقه تری کانتی است که در ارائه خدمات درمانی به Health Share CCO کمک می‌کند. خدمات حمل و نقل تحت پوشش CareOregon قرار دارد.

CareOregon

ارائه‌دهنده مراقبت اصلی (PCP) شما میتواند یک پزشک، پرستار متخصص، دستیار پزشک یا باشد. آنها مراقبت شما را با CareOregon و سایر اعضای تیم پزشکی مثل دندانپزشک، ارائه دهنده خدمات سلامت روان، داروسازها، پزشک طب سنتی و سایرین هماهنگ می‌کنند.



سوالات؟

آیا می‌خواهید بیشتر بدانید؟ با تیم خدمات مشتریان ما و شفیق ما به شماره ۸۰۰-۲۲۴-۴۸۴ تماس بگیرید یا از طریق careoregon.org/portal یک پیام امن برای ما ارسال کنید

این اطلاعات را می‌توانید به زبان‌های دیگر، چاپ بزرگ، بریل یا فرمت دلخواه خود دریافت کنید. همچنین شما می‌توانید درخواست مترجم شفاهی دهید. این کمک رایگان است. با ۸۰۰-۲۲۴-۴۸۴ یا TTY ۷۱۱ تماس بگیرید.

CareOregon به اعضای Medicaid (OHP) خدماتی

نظیر موارد زیر ارائه می‌دهد:

- مراقبت سلامت جسمانی
- مراقبت سلامت روان
- درمان مصرف مواد مخدر
- مراقبت دندان
- CareOregon Advantage از طریق Medicare
- آسایشگاه و مراقبت تسکینی از طریق ارائه دهندگان Housecall

شما قادر خواهید بود از خدمات مهمی نظیر این موارد نیز استفاده کنید:

- هماهنگ سازی مراقبت
- داروسازی
- مراقبت دوران بارداری و نوزاد
- گزینه‌های حمل و نقل
- خدمات مترجمی زبان
- مراقبت اورژانسی و فوریت پزشکی