

Nhận biết **TẤT CẢ** các phúc lợi dành cho quý vị



## Trọng tâm: Dịch vụ đưa đón

Sức khỏe của quý vị quan trọng đối với chúng tôi, đó là lý do tại sao trong các phúc lợi của quý vị có bao gồm hỗ trợ các chuyến xe đi đến các cuộc hẹn thăm khám và các dịch vụ được bao trả bởi Oregon Health Plan (OHP). Nếu quý vị không có cách nào đi đến cuộc hẹn thăm khám sức khỏe được bao trả thì đối tác của chúng tôi, **Ride to Care**, có thể đưa quý vị đến đó.

### Ba cách để lấy lịch hẹn

**Đội ngũ chăm sóc khách hàng của Ride to Care sẽ làm việc với quý vị để tìm ra tùy chọn ít tốn chi phí nhất và phù hợp nhất với quý vị để đáp ứng nhu cầu của quý vị:**



#### Giao thông công cộng

Chúng tôi cung cấp các thẻ chuyển tuyến (transit pass) mỗi ngày hoặc hằng tháng. Khi quý vị gọi, chúng ta sẽ thảo luận về các cuộc hẹn y tế của quý vị và xác định liệu vé ngày hay vé tháng sẽ phù hợp hơn với lịch trình thăm khám sức khỏe của quý vị.



#### Hoàn trả cước phí

Chúng tôi sẽ hoàn phí đi lại tính theo số dặm cho chuyến đi đến và về từ phòng khám của các thành viên. Quý vị có thể tự mình lái xe, hoặc ai đó có thể chở quý vị. Cước hoàn trả sẽ được nạp vào thẻ tín chi tiêu trả trước.



#### Dịch vụ đưa đón bằng xe riêng

Chúng tôi có thể lên lịch các chuyến đưa đón bằng xe riêng hoặc đi chung xe. Chúng tôi có thể vận chuyển quý vị bằng xe hơi, xe van có xe lăn, xe có băng ca hoặc xe cứu thương không khẩn cấp, tùy thuộc vào nhu cầu y tế của quý vị.



Quý vị có quyền yêu cầu chuyến đi trong cùng ngày hoặc vào ngày hôm sau. Tuy nhiên, nếu quý vị yêu cầu chuyến xe gần sát giờ hẹn mà đúng lúc nhu cầu đi xe đang cao điểm, chúng tôi sẽ dành ưu tiên cho các trường hợp khẩn cấp về mặt y tế.

Gọi cho Ride to Care để tìm hiểu nhiều hơn theo số **855-321-4899** hoặc **TTY 711**.

**Gọi cho Ride to Care theo số 855-321-4899 hoặc TTY 711** để xem những dịch vụ nào là phù hợp cho quý vị. Mỗi khi quý vị gọi điện, chúng tôi sẽ hỏi những câu hỏi về quý vị và những chuyến xe mà quý vị đang yêu cầu. Bất cứ khi nào có thể, vui lòng gọi điện trước cho chúng tôi tối thiểu hai ngày làm việc so với lịch hẹn thăm khám y tế nhằm trao đổi và lên lịch cho chuyến đưa rước của quý vị. Quý vị có thể lên lịch trước tới 90 ngày.

**Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, hãy gọi cho bộ phận Chăm sóc Khách hàng của CareOregon theo số 800-224-4840.**

[careoregon.org](http://careoregon.org)



# Hãy hiểu biết về CareOregon

**Vận chuyển là một dịch vụ được cung cấp bởi CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.**

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

## Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

**Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA)** là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



**Health Share of Oregon (HSO)** là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



**CareOregon** là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Dịch vụ vận chuyển được CareOregon đài thọ.



**Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP)** có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



### CareOregon cung cấp các dịch vụ như vậy cho những người có Medicaid (thành viên OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

### Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

### Có thắc mắc?

Quý vị muốn tìm hiểu thêm? Gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng thân thiện và hiệu quả của chúng tôi theo số 800-224-4840, hoặc gửi cho chúng tôi một tin nhắn an toàn qua [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal)

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.

[careoregon.org](https://careoregon.org)

