

健康相關社會需求 (HRSN, 健康相關社會需求) 福利處理流程

1

初步篩查

至少28天

我們會對您提交的申請進行初步審查。請先耐心等待至少28天，再詢問進展或等候回電。

其他緊急援助資源。

211：提供本地住房資源

- ▶ 請撥打：**2-1-1** 或 **1-866-698-6155**
- ▶ 電子郵箱：help@211info.org
- ▶ 在短訊中編輯您的郵遞區號發送至 **898211** (TXT211)，服務時間為週一至週五，上午9點至下午5點
- ▶ 請造訪：211info.org

為俄勒岡州租客提供的幫助：

oregoncat.org

公用事業幫助：

caporegon.org/find-help

OHP-HSO-25-7168

2

確認您的資格情況

最長28天

CareOregon團隊會審查您的申請以確認您是否符合資格要求。團隊成員可能會打電話通知您提供更多資訊。

3

收到決定函

您將收到一封郵寄的信函，其中說明了您的申請是否獲得批准。如果獲得批准，信函中將列明核准的服務或項目。

注意：收到此函不代表您將開始獲得服務。在此之前還需要完成幾個步驟。

CareOregon客戶服務部

電話：**503-416-4100**，免費電話：**800-224-4840** 或TTY 711

4

制定護理計畫

最長2週

如果您收到核准函，CareOregon會給您打電話以幫助您制定護理計畫。其中包括談論您對服務提供者的偏好，以及您的其他需求。

5

獲得援助

氣候支持 ▶ 大約2週

如果您申請氣候方面的援助，例如空調，CareOregon將在申請獲批後為您訂購所需的設備。

營養支持 ▶ 大約3週

如果您對營養支持的申請獲得批准，我們會為您轉介營養服務提供者。對方會與您聯絡，幫助您協調服務。

如果您對醫學定制餐食的申請獲得批准，您最長將在3週內收到所需餐食。

住房支持 ▶ 最長12週

如果您對住房支持的申請獲得批准，我們會儘快為您轉介住房服務提供者。完成轉介最長需要8週時間。請您繼續盡力支付租金和公用事業費用。

在與您的住房服務提供者確立合作關係後，您還需要花費額外一至兩週時間來等待我們完成租金或公用事業費用的付款。

從您收到核准函到我們完成租金支付總計最長需要12週時間。

這些資料可提供其他語言版、大字體印刷版、盲文版或您偏好的格式。您也可以請求口譯服務。此為免費服務。致電800-224-4840或TTY 711。我們接受電話轉接服務。

您可以獲得經認證且符合資格的醫療保健口譯員的幫助。