Pasos del proceso de beneficios de necesidades sociales de salud

1 Evaluación inicial

Al menos 28 días

Después de enviar una solicitud, esta pasará por una revisión inicial. Espere al menos 28 días antes de hacer un seguimiento o esperar una llamada.

2 Verificar elegibilidad

Hasta 28 días

El equipo de CareOregon revisará su solicitud para ver si reúne los requisitos. Es posible que le llamen para solicitar más información.

3 Obtener carta de decisión

Recibirá una carta por correo que le indicará si su solicitud fue aprobada o no. Si fue aprobada, la carta incluirá los servicios o artículos que recibirá.

Nota: *Esta carta NO significa que empezará a recibir los servicios. Hay más pasos antes de que eso ocurra.*

4 Hacer un plan de atención

Hasta 2 semanas

Si recibe una carta de aprobación, CareOregon le llamará para ayudarle a hacer un plan de atención. Esto incluye hablar sobre sus preferencias de proveedor y cualquier necesidad adicional que pueda tener.

5 Obtener ayuda

Apoyo para climatización ▶ Alrededor de 2 semanas

Si se aprueba su solicitud de ayuda para climatización, como un aire acondicionado, CareOregon ordenará que se le entreguen su(s) dispositivo(s).

Apoyo nutricional ▶ Alrededor de 3 semanas

Si se aprueba su solicitud de apoyo nutricional, se le referirá a un proveedor de servicios de nutrición. Se comunicarán con usted para coordinar sus servicios.

Si se aprueba su solicitud de comidas adaptadas a necesidades médicas, puede llevar hasta 3 semanas recibir las comidas.

Apoyo para la vivienda ▶ Hasta 12 semanas

Si se aprueba su solicitud de apoyo para la vivienda, se le referirá a un proveedor de servicios de vivienda lo antes posible. Puede llevar hasta 8 semanas. Siga pagando el alquiler y los servicios públicos lo mejor que pueda.

Una vez en contacto con el proveedor de servicios de vivienda, pasarán una o dos semanas más para que se realicen los pagos del alquiler o los servicios públicos.

Pueden pasar hasta 12 semanas en total entre la recepción de la carta de aprobación y el pago del alquiler.

Otros recursos para ayuda urgente

Comuníquese al 211 para obtener recursos para la vivienda en su área.

- Llame al: **2-1-1** o **1-866-698-6155**
- Correo electrónico: ***help@211info.org***
- Envíe por mensaje de texto su código postal al: **898211** (TXT211), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.
- Visite: ***211info.org***

Ayuda para inquilinos en Oregón: ***oregoncat.org***

Ayuda con servicios públicos: ***caporegon.org/find-help***

Servicio al cliente de CareOregon

503-416-4100, línea gratuita al **800-224-4840** o TTY 711

OHP-HSO-25-7168

health share
Health Share of Oregon

CareOregon

Puede recibir estos materiales en otros idiomas, en letra grande, en braille o en un formato de su preferencia. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Puede obtener ayuda de un intérprete de atención médica certificado y capacitado.

health share
Health Share of Oregon

CareOregon®