# Pasos del proceso de beneficios de necesidades sociales de salud



## **Evaluación** inicial

### Al menos 28 días

Después de enviar una solicitud, esta pasará por una revisión 28 días antes de hacer un seguimiento o esperar una llamada.



### Verificar elegibilidad

### Hasta 28 días

El equipo de CareOregon revisará su solicitud para ver inicial. Espere al menos si reúne los requisitos. Es posible que le llamen para solicitar más información.

### **Otros recursos para ayuda urgente**

Comuníquese al 211 para obtener recursos para la vivienda en su área.

- Hame al: 2-1-1 o 1-866-698-6155
- Correo electrónico: help@211info.org
- Envíe por mensaje de texto su código postal al: 898211 (TXT211), de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.
- Visite: **211info.org**

Ayuda para inquilinos en Oregón: oregoncat.org

Ayuda con servicios públicos: caporegon.org/find-help

OHP-HSO-25-7168



### Obtener carta de decisión

Recibirá una carta

por correo que le

fue aprobada o no.

la carta incluirá los

servicios o artículos

Nota: Esta carta

NO significa que

empezará a recibir

los servicios. Hav

más pasos antes

o TTY 711

de que eso ocurra.

Servicio al cliente de CareOregon

503-416-4100, línea gratuita al 800-224-4840

Si fue aprobada,

que recibirá.

indicará si su solicitud

## Hacer un plan de atención

### Hasta 2 semanas

Si recibe una carta de aprobación, CareOregon le llamará para ayudarle a hacer un plan de atención. Esto incluve hablar sobre sus preferencias de proveedor y cualquier necesidad adicional que pueda tener.



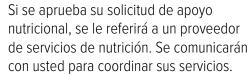
### **Obtener ayuda**

# **Apoyo para climatización** ► Alrededor de 2 semanas



Si se aprueba su solicitud de ayuda para climatización, como un aire acondicionado, CareOregon ordenará que se le entrequen su(s) dispositivo(s).

### **Apoyo nutricional** ► Alrededor de 3 semanas



Si se aprueba su solicitud de comidas adaptadas a necesidades médicas, puede llevar hasta 3 semanas recibir las comidas.



### **Apoyo para la vivienda** ► Hasta 12 semanas

la vivienda, se le referirá a un proveedor de servicios de vivienda lo antes posible. Puede llevar hasta 8 semanas. Siga pagando el alquiler y los servicios públicos lo mejor que pueda.

Una vez en contacto con el proveedor de servicios de vivienda, pasarán una o dos semanas más para que se realicen los pagos del alquiler o los servicios públicos.

Pueden pasar hasta 12 semanas en total entre la recepción de la carta de aprobación y el pago del alguiler.







Puede recibir estos materiales en otros idiomas, en letra grande, en braille o en un formato de su preferencia. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión. Puede obtener ayuda de un intérprete de atención médica certificado y capacitado.



