

健康相关社会需求 (HRSN) 福利处理流程

1

初步筛查

至少28天

我们会对您提交的申请进行初步审查。请先耐心等待至少28天，再询问进展或等候回电。

其他紧急援助资源。

211: 提供本地住房资源

- ▶ 请拨打: **2-1-1** 或 **1-866-698-6155**
- ▶ 电子邮箱: help@211info.org
- ▶ 在短信中编辑您的邮政编码发送至 **898211** (TXT211), 服务时间为周一至周五, 上午9点至下午5点
- ▶ 请访问: 211info.org

为俄勒冈州租客提供的帮助: oregoncat.org

公用事业帮助: caporegon.org/find-help

OHP-HSO-25-7168

2

确认您的资格情况

最长28天

CareOregon团队会审查您的申请以确认您是否符合资格要求。团队成员可能会打电话通知您提供更多信息。

3

收到决定函

您将收到一封邮寄的信函, 其中说明了您的申请是否获得批准。如果获得批准, 信函中将列明核准的服务或项目。

注意: 收到此函不代表您将开始获得服务。在此之前还需要完成几个步骤。

CareOregon客户服务部

电话: **503-416-4100**, 免费电话: **800-224-4840** 或 TTY 711

4

制定护理计划

最长2周

如果您收到核准函, CareOregon会给您打电话以帮助您制定护理计划。其中包括谈论您对服务提供者的偏好, 以及您的其他需求。

5

获得援助

气候支持 ▶ 大约2周

如果您申请气候方面的援助, 例如空调, CareOregon将在申请获批后为您订购所需的设备。

营养支持 ▶ 大约3周

如果您对营养支持的申请获得批准, 我们会为您转介营养服务提供商。对方会与您联络, 帮助您协调服务。如果您对医学定制餐食的申请获得批准, 您最长将在3周内收到所需餐食。

住房支持 ▶ 最长12周

如果您对住房支持的申请获得批准, 我们会尽快为您转介住房服务提供商。完成转介最长需要8周时间。请您继续尽力支付租金和公用事业费用。

在与您的住房服务提供商确立合作关系后, 您还需要花费额外一至两周时间来等待我们完成租金或公用事业费用的付款。

从您收到核准函到我们完成租金支付总计最长需要12周时间。



您可以获得其他版本的材料，包括其他语言版本、大字体印刷版、盲文版或您偏好的格式。您也可以申请口译服务。此项服务免费。拨打800-224-4840或TTY 711。我们接受电话转接服务。

您可以获得经认证且符合资格的医疗保健口译员的帮助。