

Поэтапный процесс получения льгот для удовлетворения Health Related Social Needs (HRSN, Социально-медицинские потребности)

1

Начальный скрининг

Как минимум 28 дней

После подачи запроса состоится первая проверка. Необходимо подождать не менее 28 дней, прежде чем продолжить, или вам перезвонят.

Другие ресурсы неотложной помощи

Позвоните 211, чтобы получить доступ к жилищным ресурсам в вашем районе

- ▶ Телефон: **2-1-1** или **1-866-698-6155**
- ▶ Эл. почта: help@211info.org
- ▶ Передайте текстовое сообщение с вашим почтовым индексом: **898211** (TXT211) с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00.
- ▶ Посетите: 211info.org

Помощь для арендаторов в штате Орегон: oregoncat.org

Помощь с коммунальными услугами: caporegon.org/find-help

2

Проверка на ваше соответствие критериям

До 28 дней

Специалисты CareOregon рассмотрят ваш запрос, чтобы установить, соответствуете ли вы критериям. Если потребуется больше информации, они могут перезвонить вам.

3

Получение письма с решением

Вы получите по почте письмо, в котором будет сказано, был ли утвержден ваш запрос. Если он был утвержден, в письме будут перечислены услуги и товары, которые вы получите.

Примечание: получение письма НЕ означает, что вы начнете получать услуги. Для этого необходимо пройти еще несколько этапов.

Отдел обслуживания клиентов CareOregon

503-416-4100, бесплатно: **800-224-4840** или TTY 711

4

Составление а обслуживания

До 2 недель

Если вы получили письмо с одобрением, вам позвонят из CareOregon, чтобы помочь с составлением вашего плана обслуживания. С вами обсудят ваши предпочтения в отношении поставщика услуг и другие имеющиеся у вас потребности.

5

Получение помощи

Помощь с климатическим устройством ▶ Около 2 недель

Если будет утвержден ваш запрос на климатическое устройство, например кондиционер воздуха, CareOregon распорядится, чтобы вам доставили соответствующий прибор (-ы).

Помощь с питанием ▶ Около 3 недель

Если будет утвержден ваш запрос на помощь с питанием, вас направят к поставщику услуг питания. Он свяжется с вами, чтобы скоординировать предоставление вам услуг.

Если будет утвержден ваш запрос на блюда с учетом индивидуального диагноза, получение таких блюд может занять до 3 недель.

Помощь в жилищных вопросах ▶ До 12 недель

Если будет утвержден ваш запрос на помощь в жилищных вопросах, вас в максимально кратчайшие сроки направят к поставщику жилищных услуг. Это может занять до 8 недель. Просим вас продолжать оплачивать аренду и коммунальные услуги, приложив все усилия.

После того как вы свяжетесь со своим поставщиком жилищных услуг, пройдет еще одна-две недели, прежде чем будут оплачены аренда и коммунальные услуги.

Всего может пройти до 12 недель с момента получения письма с одобрением до момента оплаты вашей аренды.

Вы можете получить материалы о плане на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом предпочтительном формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь бесплатна. Позвоните по номеру 800-224-4840 или на линию ТTY 711. Мы принимаем ретрансляционные звонки.

Вы можете получить помощь сертифицированного квалифицированного переводчика в области здравоохранения.