

خطوات عملية الحصول على مزايا (NSRH) Health Related Social Needs الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة

1

فحص أولي

على الأقل 28 يوماً

بعد تقديم الطلب، سوف يخضع لفحص أولي. يرجى الانتظار لمدة 28 يوماً على الأقل قبل المتابعة أو توقع معاودة الاتصال.

2

التحقق مما إذا كنت مؤهلاً

لغاية 28 يوماً

سيراجع فريق CareOregon طلبك لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً. قد يتصلون بك للحصول على مزيد من المعلومات.

3

الحصول على رسالة تتضمن قرار

لغاية 28 يوماً

سوف تتلقى رسالة بالبريد تخبرك إذا تمت الموافقة على طلبك أم لا. إذا تمت الموافقة، فسوف تتضمن الرسالة قائمة بالخدمات أو العناصر التي ستحصل عليها. **ملحوظة:** هذه الرسالة لا تعني أنك ستبدأ في الحصول على الخدمات هناك خطوات أخرى قبل حدوث ذلك.

4

عمل خطة رعاية

لغاية أسبوعين 2

إذا تلقيت رسالة موافقة، فسوف يتصل بك CareOregon لمساعدتك في وضع خطة الرعاية (Care Plan) الخاصة بك. يتضمن ذلك التحدث عن تفضيلاتك فيما يتعلق بمزود الخدمة وأي احتياجات إضافية قد تكون لديك.

5

الحصول على المساعدة

دعم بخصوص الحالة الجوية ◀ حوالي أسبوعين 2

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على مساعدة للتعامل مع حالة الطقس، مثل مكيف الهواء، فسوف تطلب CareOregon توصيل جهازك (أجهزتك) إليك.

دعم بخصوص التغذية ◀ حوالي 3 أسابيع

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على دعم التغذية، فسيتم إرسالك إلى أحد مزودي خدمات التغذية. وسوف يقومون بالتواصل معك لتنسيق خدماتك. إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على وجبات طبية مصممة خصيصاً لك، فقد يستغرق الأمر ما يصل إلى 3 أسابيع لتلقي الوجبات.

دعم بخصوص الإسكان ◀ لغاية 12 أسبوعاً

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على دعم الإسكان، فسيتم إرسالك إلى مزود خدمة الإسكان في أقرب وقت ممكن. قد يستغرق هذا الأمر ما يصل إلى 8 أسابيع. يرجى الاستمرار في سداد الإيجار وفواتير الخدمات بأفضل ما يمكنك. بمجرد الاتصال بمزود خدمة الإسكان الخاص بك، سيستغرق الأمر أسبوعاً أو أسبوعين آخرين حتى يتم سداد إيجار أو فواتير المرافق. قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 12 أسبوعاً إجمالاً بين تلقي خطاب الموافقة وحتى سداد الإيجار.

مصادر أخرى للمساعدة العاجلة

اتصل على الرقم 211 لمعرفة موارد السكن في منطقتك

اتصل على الرقم: 2-1-1 أو 1-866-698-6155

البريد الإلكتروني: help@211info.org

أرسل الرمز البريدي لمنطقتك في رسالة نصية إلى: 898211 (TXT211) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحاً - 5 مساءً.

رر: 211info.org

مساعدة للمستأجرين في ولاية

أوريغون: oregoncat.org

مساعدة في الدفع مقابل المرافق:

caporegon.org/find-help

خدمة عملاء CareOregon

503-416-4100، الهاتف المجاني على الرقم 800-224-4840 أو 711 TTY

يمكنك الحصول على هذه المواد بلغاتٍ أخرى، أو بطباعة كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بأيّ صيغة تفضلها. يمكنك أيضاً طلب الاستعانة بـ مترجم فوري. هذه المساعدة مجانية. اتصل برقم 800-224-4840 أو بـ TTY على رقم 711. نقبل المكالمات المحولة.

يمكنك الحصول على مساعدة من مترجم فوري في الرعاية الصحية مُعتمدٍ ومؤهلٍ.