

Enfoque: **Cómo elegir un proveedor**

Es importante tener una relación de confianza con todos sus proveedores, incluidos los proveedores de salud física, dental y mental. Tener una relación cercana significa que su proveedor lo(a) conoce bien a usted y a su salud y que usted se siente cómodo(a) cuando va a verlo. Health Share/CareOregon quiere ayudarle a desarrollar esa relación y a encontrar un proveedor que mejor se adapte a sus necesidades.

Cómo elegir un proveedor



- ▶ **Ubicación:** ¿Está cerca de usted?
- ▶ **Lo que hace que usted sea usted:** ¿Entenderá el proveedor las cuestiones relacionadas con su raza, género, orientación sexual, religión, historial personal, cultura o aquello que hace que usted sea único(a)?
- ▶ **Idioma:** ¿Habla su idioma?
- ▶ **Enfoque de atención:** ¿Ofrece los servicios que usted desea?

Cómo desarrollar una relación



En una buena relación cercana con un proveedor:

- ▶ Usted puede hablar con su proveedor sobre cosas personales.
- ▶ Usted se siente escuchado(a) y seguro(a).
- ▶ Usted sabe que su proveedor abogará por sus necesidades únicas y le dará consejos en los que usted puede confiar.

Cómo cambiar de proveedor

Si desea cambiar de un proveedor a otro, puede hacerlo.



Para cambiar de proveedor:

- 1 Encuentre un nuevo proveedor con quien le gustaría ir:
 - a. Para la salud física, visite careoregon.org/find-a-provider
 - b. Para la salud mental, visite healthshare-bhplan-directory.com
 - c. Para la salud dental, comuníquese con su plan dental (este se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro).
- 2 O, llame al Departamento de Atención al Cliente al 800-224-4840 o TTY 711 y le ayudaremos a encontrar un nuevo proveedor.
- 3 Cuando haya encontrado un nuevo proveedor, llámelo y haga una cita.

¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo elegir o cambiar de proveedores, o si necesita otro tipo de ayuda, llame al Departamento de Atención al Cliente de CareOregon al 800-224-4840 o TTY 711, o envíenos un mensaje seguro a través de careoregon.org/portal

CareOregon, su plan de salud de Medicaid, proporciona los servicios de idiomas. Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

La Oregon Health Authority (OHA) dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Health Share of Oregon trabaja bajo la OHA para atender a los miembros del OHP en el área de los tres condados.



health share
Health Share of Oregon

CareOregon es uno de varios proveedores de seguro en el área de los tres condados que ayuda a Health Share CCO a proporcionar atención. También ayudamos a coordinar los beneficios y servicios de atención de salud para nuestros miembros.



CareOregon

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con CareOregon y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



CareOregon les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage
- ▶ Atención paliativa y para enfermos terminales a través de Housecall Providers

Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840 o TTY 711.