

重点： 护理协调

护理协调员 与您和您的提供者合作，帮助您充分利用您的健康计划。我们知道这有困难和迷茫。**我们将随时提供帮助！**



之后 在致电后...



您的护理协调员可以：

- 了解您的需求并帮助您找到正确的解决方案。
- 确保您的所有提供者相互沟通。
- 帮助提供额外的服务，包括住房、食品 (SNAP) 和交通资源。
- 为您提供合适的用品，包括药物、糖尿病用品、轮椅、氧气罐等。
- 帮助您获得所需的护理、检查和治疗。

拨打 **800-224-4840 或 TTY 711** 联系客户服务部，了解有关护理协调的更多信息。

careoregon.org



您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 提供护理协调服务。 在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们的护理协调团队帮助在整个医疗护理体系中获得您的所需。



您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

有问题？

您想了解更多信息吗？请致电 **800-224-4840** 联系我们乐于助人且友善的**客户服务团队**或通过 careoregon.org/portal 向我们发送安全消息。

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的文本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。